



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA



**TIPOS DE ADOLESCENTES Y FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS  
A EPISODIOS DE VIOLENCIA Y ACOSO ESCOLAR.**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA

**YAZMIN ARRIAGA GÓMEZ**

**0512476**

ASESOR

**DRA. BRENDA MENDOZA GONZALEZ**

Toluca, México, Noviembre 2014

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres y hermanos ya que sin ellos no hubiera sido posible llegar a concluir esta meta en mi vida, gracias a su apoyo y dedicación desde que llegue a su vida, siempre pensado en que llegara a ser una profesionalista y una mujer exitosa, que fomentando en mi ese entusiasmo y esas ganas de salir adelante he llegado a este punto en mi vida gracias por todo.

A esa persona tan especial en mi vida que siempre ha estado ahí para mí, en las buenas y en las malas y que a lo largo de toda mi carrera con su presencia me ha ayudado a ser una mejor persona y me ha dado las fuerzas para poder superar cada una de mis barreras y temores gracias Gandhi.

A mi directora de tesis Dra. Brenda gracias a su dedicación a mi proyecto y cada uno de sus consejos pude llegar a realizar este proyecto de una manera exitosa, pero sobre todo apasionante para mí, gracias por todo lo aprendido.

A todas y cada una de las personas que estuvieron conmigo en este proyecto profesores, amigos, compañeros y demás personas que aportaron algún conocimiento o alguna sonrisa a este proyecto y a toda mi carrera, muchas gracias.



8.5 Voto Aprobatorio : Evaluación Profesional

Facultad de Ciencias de la Conducta  
Subdirección Académica  
Departamento de Evaluación Profesional



Versión Vigente No. 04

Fecha: 22/05/2014

## VOTO APROBATORIO

Toda vez que el trabajo de evaluación profesional, ha cumplido con los requisitos normativos y metodológicos, para continuar con los trámites correspondientes que sustentan la evaluación profesional, de acuerdo con los siguientes datos:

Nombre del pasante	YAZMIN ARRIAGA GÓMEZ		
Licenciatura	PSICOLOGÍA	Nº de cuenta	0512476
Opción	TESIS	Escuela de Procedencia	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA
Nombre del Trabajo para Evaluación Profesional	TIPOS DE ADOLESCENTES Y FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A EPISODIOS DE VIOLENCIA Y ACOSO ESCOLAR.		

NOMBRE		FIRMA DE VOTO APROBATORIO	FECHA
ASESOR	DRA. BRENDA MENDOZA GONZÁLEZ		10-octubre-14

NOMBRE		FIRMA Y FECHA DE RECEPCIÓN DE NOMBRAMIENTO	FIRMA Y FECHA DE ENTREGA DE OBSERVACIONES	FIRMA Y FECHA DEL VOTO APROBATORIO
REVISOR	DRA. TANIA MORALES REYNOSO	27-oct-14 	28-oct-14 	29-oct-14 
REVISOR	MTRO. DAVID AARÓN MIRANDA GARCÍA	27-oct-14 	28-oct-14 	29-oct-14 

Derivado de lo anterior, se le AUTORIZA LA REPRODUCCIÓN DEL TRABAJO DE EVALUACIÓN PROFESIONAL de acuerdo con las especificaciones del anexo 8.7 "Requisitos para la presentación del examen de evaluación profesional".

NOMBRE		FIRMA	FECHA
ÁREA DE EVALUACIÓN PROFESIONAL	DRA. GUADALUPE MIRANDA BERNAL FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA TITULACIÓN		03/Nov/2014



**8.11 Carta de Cesión de Derechos de Autor: Evaluación Profesional**

*Facultad de Ciencias de la Conducta  
Subdirección Académica  
Departamento de Evaluación Profesional*



Versión Vigente No. 00

Fecha: 22/05/2014

**CARTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

El que suscribe **ARRIAGA GOMEZ YAZMIN** Autor(es) del trabajo escrito de evaluación profesional en la opción de TESIS con el título **TIPOS DE ADOLESCENTES Y FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A EPISODIOS DE VIOLENCIA Y ACOSO ESCOLAR**, por medio de la presente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 5, 18, 24, 25, 27, 30, 32 y 148 de la Ley Federal de Derechos de Autor, así como los artículos 35 y 36 fracción II de la Ley de la Universidad Autónoma del Estado de México; manifiesto mi autoría y originalidad de la obra mencionada que se presentó en **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA** para ser evaluada con el fin de obtener el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGIA**.

Así mismo expreso mi conformidad de ceder los derechos de reproducción, difusión y circulación de esta obra, en forma **NO EXCLUSIVA**, a la Universidad Autónoma del Estado de México; se podrá realizar a nivel nacional e internacional, de manera parcial o total a través de cualquier medio de información que sea susceptible para ello, en una o varias ocasiones, así como en cualquier soporte documental, todo ello siempre y cuando sus fines sean académicos, humanísticos, tecnológicos, históricos, artísticos, sociales, científicos u otra manifestación de la cultura.

Entendiendo que dicha cesión no genera obligación alguna para la Universidad Autónoma del Estado de México y que podrá o no ejercer los derechos cedidos.

Por lo que el autor da su consentimiento para la publicación de su trabajo escrito de evaluación profesional.

Se firma presente en la ciudad de **TOLUCA ESTADO DE MEXICO**, a los 18 días del mes de **NOVIEMBRE** de 2014.

**YAZMIN ARRIAGA GOMEZ**  
Nombre y firma de conformidad

## INDICE

RESUMEN	7
PRESENTACIÓN	9
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: CONCEPTOS BÁSICOS: VIOLENCIA Y ACOSO ESCOLAR (BULLYING)	14
1.1 Violencia y acoso escolar definición	14
1.2 Tipos de acoso escolar	16
1.3 Papeles en el acoso escolar, víctima, agresor, víctima/agresor	17
1.3.1. Perfil del estudiante víctima	18
1.3.2. Perfil del estudiante agresor	19
1.3.3. Perfil del estudiante testigo	20
1.3.4. Perfil del estudiante víctima/agresor	21
1.3.5. Rol del Profesor	23
1.4. Tipos de adolescentes	23
CAPITULO II: ACOSO ESCOLAR Y FACTORES ASOCIADOS	24
2.1 Genero	24
2.2 Edad	26
2.3 Curso o grado escolar	27
2.4 Contexto escolar	27
CAPITULO III: FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN	29
3.1 Factores de Riesgo	29
3.2 Factores de Protección	32
CAPITULO IV: MÉTODO	35
4.1 Participantes	35
4.2 Contexto	35

1.3 Instrumento de medición	35
4.4 Procedimiento	36
CAPITULO V: TIPOS DE JÓVENES QUE PARTICIPAN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR	37
5.1 Objetivos	37
5.2 Resultados	37
CAPITULO VI: FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN EPISODIOS DE VIOLENCIA ESCOLAR Y BULLYING	42
6.1 Objetivos	42
6.2 Resultados	43
CAPITULO VII: CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN GENERAL	73
CONCLUSIONES	87
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91

## RESUMEN

En México el estudio del acoso escolar se dicta desde la agenda gubernamental, la solicitud se hace desde el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 para que investigadores, familias y educadores trabajen conjuntamente para garantizar la convivencia armónica en el contexto educativo.

Las investigaciones del acoso escolar se han centrado en la educación básica (primaria, secundaria), siendo escasas las investigaciones realizadas en el nivel medio superior, por lo que esta investigación presenta datos relevantes para un mayor conocimiento de las consecuencias y la forma en que se manifiestan dichos fenómenos con estudiantes de nivel medio superior. En el estudio participaron 1342 alumnos de una Escuela Preparatoria de UAEM, de ellos 734 son mujeres y 608 son hombres, contestaron un auto-informe en línea (instrumento Cuestionario de Medición de la Agresión Escolar e Intimidación en Bachillerato).

Los resultados del estudio describen los tipos de adolescentes que participan en episodios de violencia y acoso escolar (no involucrados, víctima/acosador en violencia escolar y víctima/acosador en acoso escolar) así como los factores que los colocan en mayor riesgo (consumo de alcohol, drogas, fumar o pertenecer a bandas) de participar en dichos episodios.

A través del estudio se demuestra que con respecto al género son los hombres los que tienen mayor posibilidad de participar en episodios de violencia y acoso escolar, con relación al semestre, es el alumnado de sexto semestre quienes están más propensos a involucrarse en dichos episodios. Los factores que protegen al alumnado de nivel medio superior para no involucrarse en situaciones de violencia escolar y Bullying identificados son : ser mujer, tener amigos, tener amigos que detienen la situación de intimidación, tienen compañeros que le ayudan a resolver sus problemas; son alumnos que ayudan más a sus compañeros, saben guardar secretos, tienen amigos que les prestan sus cosas, tienen amigos a quienes invitan a su casa, a quienes les confían sus secretos, y son elegidos (en primer lugar) cuando se forman equipos.

Los factores que sitúan en mayor riesgo de participar en dichos episodios desempeñando el doble rol víctima/acosador son tres principales: conducta antisocial (consumido algún tipo de droga, tienen amigos que pertenecen a una banda, han visto a compañeros que tomar pertenencias de otros, destruyen las cosas, hacen grafitti, fuman o han fumado, ingieren bebidas alcohólicas, fumar y tomar, logra que lo acepte más su grupo de iguales); conducta disruptiva durante la clase (distraen, platican durante la clase, interrumpe, salen de clase sin autorización); e interactuar negativamente con el profesorado (recibe burlas y agresiones, exhibe agresiones hacia el profesor , se burlan, y ponen apodos). Los lugares en donde se presenta la violencia o acoso escolar son los pasillos, el salón de clase cuando la maestra está presente.

## **PRESENTACIÓN**

Dentro de esta tesis se presenta un trabajo de investigación sobre Bullying en el Nivel Medio Superior, de forma muy específica, intenta diferenciar al tipo de alumnos que participan en episodios de violencia y acoso escolar dentro del plantel no. 5 Ángel María Garibay Kintana de la Universidad Autónoma del Estado de México con un total de 1342 alumnos del cual 734 son mujeres y 608 hombres, a los cuales se les aplico el Cuestionario de Medición de la Agresión Escolar e Intimidación en Bachillerato, el trabajo de tesis se deriva del proyecto de investigación del CA Psicología y Educación con número 3254/2012U cuyos responsables son el Mtro. David A. Miranda García y el Mtro. Javier M. Serrano García.

En el estudio se obtuvo la percepción que tiene el alumnado con respecto a la violencia y acoso escolar, así como las variables con las que dichos fenómenos sociales se relacionan. A través de análisis estadísticos específicos se puede identificar los tipos de adolescentes que participan en episodios de violencia y acoso escolar, así como los factores que ponen en mayor riesgo a los diferentes tipos de alumnos de participar en dichos episodios, es decir, se identifican a los factores como género, edad, semestre, factores de riesgo, así como contextuales, ecológicos, que se relacionan con episodios de violencia y acoso escolar dependiendo de la tipología identificada.

Los resultados indican que con respecto al género son los hombres los que están en mayor riesgo en participar en episodios de violencia o acoso escolar, al participar ejerciendo la agresión hacia otros compañeros, observándola y también recibéndola, identificándose que son los alumnos de 6to semestre los que se encuentran en mayor riesgo de involucrarse en situaciones conflictivas.

Los análisis estadísticos desarrollados permitieron identificar a tres tipos de adolescentes que participan en situaciones de violencia y acoso escolar: “No involucrados”, alumnos con doble rol “Victima/Acosador” en violencia escolar y “Victima/acosador” en Acoso Escolar siendo, el mayor número de alumnos se encuentran en el grupo denominado “No involucrados”. Por lo que la investigación

desarrollada para esta tesis aporta información novedosa para la metodología en el estudio del fenómeno de violencia y acoso escolar, así como aporta lineamientos para el desarrollo de programas de intervención en el nivel media superior.

## INTRODUCCION

Olweus el pionero en investigación del fenómeno de acoso escolar considera que “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”. Hablamos de acción negativa cuando alguien infringe, de manera intencionada, o intenta infligir mal o malestar a otra persona. Básicamente, es lo que está implícito en la definición de comportamiento agresivo (Olweus, 2001).

El fenómeno de acoso escolar (bullying) se puede describir cómo: Comportamiento agresivo que se dirige a una persona específica, provocando daño de forma repetitiva, en una interacción en la que se caracteriza por un desequilibrio real o superficial de poder o fuerza (Mendoza, 2010).

El concepto que maneja el pionero de este fenómeno Dan Olweus que es la antes mencionada debe diferenciarse de otra situación que también ocurre en el contexto escolar y que no debe confundirse para el diagnóstico, e intervención de dichos episodios, lo que es la violencia escolar.

El comportamiento agresivo en el contexto donde el actor o autor utiliza su propio cuerpo o un objeto externo (incluso una arma) para infligir una lesión o un daño, relativamente grave, a otro individuo. El significado que da el diccionario de “violencia” es muy similar aun cuando implica el uso de la fuerza o del poder físico (Olweus, 2001).

Este fenómeno ha sido estudiado desde hace más de cuarenta años por diferentes autores y tanto en nivel internacional como nacional, las investigaciones han permitido su descripción, predicción y el desarrollo de programas de intervención (Mendoza, 2014a)-

Olweus (2001) refiere que encuestas de más de 130.000 estudiantes noruegos realizadas en 1983 con una versión primitiva de mi Cuestionario Acosador/Víctima (Olweus,1996) se podía estimar que un 15% de los estudiantes del nivel elemental y de secundaria(correspondiente aproximadamente a edades entre los 8 y los 16) en Noruega se veían involucrados en problemas de acosador/víctima con cierta

regularidad (“2 o 3 veces al mes”) – como acosadores, víctimas o acosadores-víctima (Olweus, 1993). Este porcentaje representaba un estudiante de cada siete. Un 9%, aproximadamente, eran víctimas y entre un 6/7% acosaban a otros estudiantes con una cierta regularidad. Sobre un 1.5% de los estudiantes eran, a la vez, víctima y acosador (aproximadamente un 17% de las víctimas). Sobre un 5% de los estudiantes se veían involucrados en formas más serias de acoso (como acosadores, víctimas o ambas cosas), con una frecuencia de una vez a la semana o con más frecuencia.

Como se mencionó anteriormente se han encontrado infinidad de investigaciones realizadas en nivel primaria tanto a nivel internacional como nacional, (Albores-Gallo et al. 2011, Félix Mateo, et al. 2009 Gómez, 2013, Olweus, 2001; Rincón, M. G. 2013) Así mismo de estudios realizados en nivel secundaria por ejemplo el desarrollado en España, por (Díaz-Aguado, Martínez, Seoane 2004, Garaigordobil, Oñederra, 2009, Mendoza 2006, Novo, M.; Seijo, D.; Vilariño, M.; Vázquez, M. J., 013) y en México B. Mendoza, 2012, Velázquez, 2006, Pedroza, J. F., Aguilera, S. J.; Cervantes, A.; Martínez, I. 2013; Figueroa, M. 2013; Marquez, V.; Villareal, L.; Montes, R. 2013; Mendez, T.; Reynoso, O. 2013; Marrero, E. 2013; Ruiz, G.; Guzman, C.; Velez, T. 2013)

Sin embargo son escasos los estudios encontrados y realizados en bachillerato, dentro de estas investigaciones están las realizadas por los autores (Lucio, 2012, Miranda, 2013, Montes de Oca, 2013, Reynoso, 2013, Vázquez, Villanueva, Rico, Ramos, 2005).

Una situación importante dentro de este fenómeno son las recientes investigaciones en México por investigadores de la Autónoma de Aguascalientes Pedroza y Aguilera quienes por medio de la observación han podido detectar, e intervenir en los diferentes episodios de acoso y violencia escolar y por ello, han retirado del concepto de acoso escolar la palabra intención, ya que a través de estudios empíricos, identificaron que la intención no se puede medir (Pedroza, F., Aguilera, 2013)

Dentro de este fenómeno multicitado se encuentran inmersos diferentes factores de riesgo que por medio de las diversas investigaciones se han detectado como parte fundamental de dicho fenómeno, autores como Amemiya, I., Oliveros, M., y Barrientos,

A. 2009 y Pérez y Gázquez 2010, quienes refieren a las pandillas, el consumo de alcohol y drogas como factores que pueden favorecer la participación del alumnado en episodios de violencia o acoso escolar.

Por lo que en el presente trabajo, tiene como objetivo determinar los tipos de adolescentes que participan en episodios de violencia y/o acoso escolar, así como los factores que los sitúan en mayor riesgo de participar, los resultados permitirán ofrecer un marco referencial para la posible creación de medidas correctivas y preventivas en el Nivel Medio Superior.

## **CAPITULO I: CONCEPTOS BASICOS: VIOLENCIA Y ACOSO ESCOLAR (BULLYING)**

En este capítulo se presenta un panorama general de la violencia escolar y fenómeno bullying (acoso escolar), sus características, los actores, así como las consecuencias a corto y largo plazo de este modo se tendrá mejor entendimiento de la dinámica de dicho fenómeno.

### **1.1 Violencia y acoso escolar definición**

Dan Olweus en la Reunión Internacional de Violencia Escolar, organizada por el Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, señaló que la traducción de bullying al castellano es acoso escolar; sin embargo pueden emplearse ambas palabras para referirse a este fenómeno (B. Mendoza, 2012)

Esta misma autora considera que para tener mayor claridad sobre la diferencia entre violencia y acoso escolar (bullying), se debe comenzar por identificar que ambas se encuentran dentro de la categoría denominada agresión. La violencia escolar se diferencia del bullying fundamentalmente, porque este último se caracteriza por la persistencia y el desequilibrio entre víctima y acosador, al que llamamos bully.

La UNESCO (2005) define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo u otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastorno del desarrollo o privaciones.

Alrededor del mundo se ha estudiado y se ha definido lo que es la violencia escolar, en Canadá la definen como actividades criminales que ocurran en la escuela, por ejemplo los enfrentamientos entre pandillas, el uso ilegal de drogas, el vandalismo, posesión de armas y la agresión personal. (Lucio, 2012)

Existe violencia escolar cuando una persona o grupo de personas del centro educativo insultan, agreden físicamente, excluyen, aíslan, acosan, amenazan o atemorizan,

comportamientos que exhiben en un ambiente de impunidad sobre la(s) víctima(s) (B. Mendoza, 2012). Si estos comportamientos se repiten la víctima se ve envuelta en una situación de indefensión psicológica, física o social dada la disminución de autoestima, seguridad personal y capacidad de iniciativa que le provoca la actuación de sus agresores, la ausencia o escasa ayuda del exterior y el tiempo de permanencia en esta situación social. (Ortega y Del Rey 2000)

B. Mendoza (2012) considera que la Violencia escolar son los conflictos ocasionales, poco frecuentes, los conflictos frecuentes entre personas de fuerza física o mental similar, siendo eventos aislados de violencia entre escolares.

Olweus (2001), define el acoso escolar como una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión internacional de un grupo. Considera que el acoso escolar se caracteriza por tres criterios: a) se causa daño, a través de maltrato físico, emocional, sexual o por la exclusión social, b) es una conducta que se realiza repetidamente a través del tiempo y c) se presenta en unan relación interpersonal y se caracteriza por desequilibrio de poder o fortaleza.

Ortega y del Rey (2007) explican las dos manifestaciones del fenómeno acoso escolar o bullying que son aquellas que hacen que se mantenga la ley del silencio y la ley de sumisión y dominación, ya que las personas que se encuentran directa o indirectamente implicados en este fenómeno tienden a mantener el silencio y se crea un vínculo que hace que uno aprenda a dominar y otro a ser dominado.

En México investigadores en la Autónoma de Aguascalientes han retirado del concepto de acoso escolar la palabra intención, ya que a través de estudios empíricos, identificaron que la intención es subjetivo y presenta dificultades para su medición (Pedroza y Aguilera 2013).

## 1.2 Tipos de acoso escolar

B. Mendoza (2009) y M.T. Mendoza (2011) hacen referencia a los diferentes tipos de acoso escolar entre los cuales encontró los siguientes:

**Abuso Físico:** incluye pegar, empujar, sofocar, estrangular, doblar o torcer los dedos hacia atrás, envenenar, quemar, pellizcar, picar con él, jalar el cabello, morder etc.

**Abuso Verbal:** es la forma más común de violencia en las escuelas, consiste en el uso de la palabra con crueldad hacia , minando su bienestar moral, físico o mental, como por ejemplo: intenta lastimar, causar dolor y/o herir, involucra intensidad y duración, se usa para ganar u obtener poder sobre otra persona, ataca la vulnerabilidad de la víctima, deja a la víctima sintiéndose aislada y expuesta, suele escalar, hasta llegar a alcanzar consecuencias físicas, puede llegar a convertirse en una forma de acoso sexual.

**Abuso Emocional:** incluye rechazar, ignorar, excluir, aislar aterrorizar y corromper; es el abuso más difícil de comprender para los niños y es el que los deja más confundidos. Es la forma de devaluación sistemática del otro, ocurre de forma constante no siendo un solo evento.

**Abuso Sexual:** La Oficina de Ofensas Sexuales Juveniles de Chicago, Illinois lo define como interacciones sexuales que involucran niños, con sus pares o con niños menores, implican coerción, amenazas físicas o psicológicas, son relaciones de explotación y agresivas, y afectan el bienestar físico y psicológico de cualquiera de los participantes.

**Cyberbullying:** es el uso de información electrónica y de los medios electrónicos de comunicación (celular, localizadores, mensajes de texto, correo electrónico, radios, blogs y páginas de la Web) para agredir y acosar a un individuo a un grupo y puede considerarse como un delito informático. La característica primordial de este tipo de acoso, es que por lo general se realiza sin estar frente a la persona, lo cual permite al agresor ser todavía ser más sádico y cruel.

### **1.3 Papeles en el acoso escolar, víctima, agresor, víctima/agresor, espectador.**

Dentro de las investigaciones hechas hasta este momento en México y Europa son escasos los autores que usan análisis de conglomerados para identificar los papeles que desempeñan los adolescentes, que se involucran en episodios de violencia y acoso escolar, entre los investigadores que utilizan dicha terminología en Europa Díaz-Aguado (2004), en México el grupo de investigación del F. Pedroza y B. Mendoza (2006,2012).

Es necesario realizar un análisis de conglomerados para identificar el tipo de adolescentes que participan en violencia o acoso escolar en la interacción con sus compañeros de institución, con los factores de víctima y agresor del instrumento utilizado para esta investigación.

#### **1.3.1 Perfil del alumno Víctima**

Olweus (2001) dice que la víctima habitualmente son más ansiosas e insegura que el resto de los estudiantes, suelen ser cautelosas, sensibles y calladas, en su aspecto social suelen mostrarse solitarias y abandonadas, por lo que no tienen ningún buen amigo en clase, sin embargo no son ni agresivas, ni desagradables en su comportamiento; suelen tener una actitud negativa hacia la violencia y tienden a ser físicamente más débiles, por lo que los agresores no perciben ningún riesgo que implique una venganza de su parte.

Estas víctimas consideradas como pasivas son receptoras de toda clase de maltratos, pero cuando su aguante llega al límite suelen, en casos extremos, abandonar la escuela, cometer suicidio o bien buscar armas e ir al centro escolar para cobrar venganza

Olweus (2001) refiere que el tipo más común de víctimas, víctimas pasivas o sometidas, presentan, normalmente, algunas de las siguientes características: son prudentes,

sensibles, callados, apartados, tímidos, inquietos, inseguros, tristes, tienen baja autoestima, son depresivos y se embarcan en ideas suicidas mucho más a menudo que sus compañeros, a menudo no tienen ni un solo buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus compañeros, en el caso de los chicos, a menudo, son más débiles que sus compañeros.

Algunas de estas características han contribuido, muy probablemente, a hacerlos víctimas de acoso escolar. Al mismo tiempo el acoso repetitivo por parte de los compañeros aumenta considerablemente su inseguridad y la propia evaluación negativa.

## TIPOS DE VICTIMAS

Victima activa: también se le llama víctima de alta agresividad o provocativa, estas parecen actuar como un agresor, es desafiante y puede tener actitudes violentas, hace cosas que molestan, desesperan y exasperan a los demás provocando sin querer o intencionalmente la agresión o el enojo de los demás.

Victimas pasivas: también se llama víctima de baja agresividad, por lo general se trata de personas inseguras, calladas quienes demuestran miedo y vulnerabilidad, son aquellos individuos a los cuales pueden molestarles, transmiten su indefensión y buscan inconscientemente despertar lastima.

### 1.3.2. Perfil del estudiante agresor (acosador)

Los acosadores tienden a mostrar algunas de estas características: una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya, son impulsivos y de enfado fácil, no muestran ninguna solidaridad con los compañeros victimizados, a menudo son desafiantes y agresivos hacia los adultos, padres y profesorado incluidos, a menudo están involucrados en actividades antisociales y delictivas como, vandalismo, delincuencia y drogadicción, en el caso de los chicos son a menudo más fuertes que los de su edad y, en particular, que sus víctimas, no tienen problemas con su autoestima. (Olweus, 2001)

Con respecto a las posibles fuentes psicológicas latentes en el comportamiento acosador, el patrón de investigación empírica sugiere tres motivos interrelacionados en parte:

Primero, los acosadores tienen una gran necesidad de poder y de dominio, expresan que disfrutan y se sienten contentos al someter a los otros. Segundo, reciben algún tipo de maltrato en su familia, constantes conflictos familiares (B. Mendoza, 2012, 2014a, 2014b), es normal suponer que han desarrollado un cierto grado de hostilidad hacia el entorno; estos sentimientos e impulsos pueden hacer que encuentren satisfacción en hacer daño y provocar sufrimiento a los otros individuos. Los acosadores a menudo obligan a sus víctimas para que les proporcionen dinero, cerveza, comida y otras cosas de valor. Por otra parte su comportamiento agresivo se ve recompensado en muchas situaciones en forma de prestigio.

Una de las características de los agresores que considera Lucio (2012) es la conducta violenta contra sus compañeros, profesores y padres, además suelen ser muy impetuosos y tienen una imperiosa necesidad de dominar a los demás. Están poco predispuestos a intentar comprender como se sienten las víctimas, es decir carecer de empatía. Los agresores suelen estar acompañados por dos o tres compañeros que los apoyan y que pueden ser llamados secuaces, seguidores o agresores pasivos. Los bullies suelen ser varones, pero también hay chicas agresoras, por lo que lo único que los diferencia es el tipo de agresión: los varones usualmente agreden de forma física y las mujeres utilizan más la agresión verbal y la exclusión.

Los agresores suelen caracterizarse por la ausencia de una relación afectiva, cálida y segura con los padres, especialmente con la madre, quien manifiesta actitudes negativas y/o escasa disponibilidad para atender al niño y fuertes dificultades para enseñarle a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos coercitivos, autoritarios y utilizando en muchos casos el castigo físico (Díaz Aguado et al., 2004)

## TIPOS DE AGRESORES

Agresor activo: establece la relación agresiva directamente con su víctima; por lo general es violento y amedrenta a la víctima con su violencia física.

Agresor social indirecto: manipula hilos tras bambalinas y opera desde la oscuridad; sus ataques son limpios y certeros, logra sus objetivos y sale ileso.

Agresión pasivo: participa, pero no actúa la agresión; acompaña al actor intelectual, se enfrenta a la autoridad y protege al agresor activo.

### 1.3.3 Perfil del espectador o testigo

Algunas de las características de los espectadores es su silencio otorga permiso al agresor de agredir al otro, manifiestan falta de carácter, demuestran inseguridad en sí mismos, expresan miedo al ser pasivos, denotan falta de empatía con la víctima, demuestran falta de compromiso (M.T. Mendoza. 2011)

Son testigos de agresiones, pero no actúan como instigadores, solo observan cómo se desarrollan las acciones, se mantienen al margen de los acontecimientos y suelen soslayar la información y oculta los hechos (Fernández, 1997), de acuerdo con este mismo autor los observadores pueden adoptar las siguientes posturas: promover y/o participar activamente en las agresiones, apoyar pasivamente las agresiones, rechazar pasivamente las agresiones o enfrentar activamente las agresiones.

### TIPOS DE ESPECTADOR.

B. Mendoza (2012) refiere que los espectadores tienen diferentes roles y que el alumnado puede estar participando en episodios de violencia o acoso escolar como alguno de los espectadores siguientes:

Secuaces: son los amigos, los que siempre acompañan al acosador, no lo detienen y le celebren sus acciones pues temen ser víctimas de él.

Reforzadores: alientan las relaciones de poder y sumisión y creen que el reforzar estas actitudes les garantiza nunca ser víctimas.

Ajenos o indiferentes: tratan de no llamar la atención, permanecen neutrales y con su indiferencia parece mandar el mensaje de que están de acuerdo con la agresión.

Defensores: son aquellos estudiantes que abandonan el papel de espectador y se convierten en estudiantes activos, que apoyan a la víctima y denuncian el acoso y condenan o desaprueban al acosador.

#### 1.3.4. Perfil del estudiante víctima/agresor

Se caracterizan por seguir una combinación de patrones de inquietud y de reacciones agresivas. Estos estudiantes tienen a menudo problemas de concentración y pueden tener dificultades lectoras y de escritura. Se comportan de forma que pueden causar irritación y tensión a su alrededor. Algunos de estos estudiantes pueden ser hiperactivos. No es infrecuente que su actitud sea provocadora frente a muchos de los demás estudiantes, lo que trae como resultado reacciones negativas por parte de una gran parte del alumnado, sino de toda la clase. La dinámica del problema acosador/víctima dentro de una clase con víctimas provocadoras difiere, en parte, de los problemas de una clase con víctimas pasivas (Olweus, 2001)

Lucio (2012) considera que las víctimas que son provocativas, que se caracterizan por una combinación de patrones ansiosos y agresivos. Estos alumnos generalmente tienen problemas de concentración y se comportan de un modo que puede causar irritación y tensión a su alrededor; algunos de ellos son hiperactivos.

Frecuentemente sus comportamientos provocan a muchos estudiantes de su clase y como consecuencia, se producen reacciones negativas en gran parte o incluso en toda la clase. Su situación de aislamiento y fuerte impopularidad los hace ser rechazados por la mayoría de sus compañeros (Díaz Aguado et al., 2004) y esta situación podría originar que sean seleccionados como víctima.

Tienen una tendencia excesiva e impulsiva de actuar, suele intervenir sin seleccionar la conducta más adecuada en cada situación. Hay otros que pretenden que al portarse

como agresores consiguen lo que quieren y llegan a convertirse en agresores, dándose el caso de víctimas/ agresores

Consecuencias a largo plazo:

-Agresor

Diferentes autores refieren las consecuencias a largo plazo que puede acarrear el alumnado que desempeña el papel de agresor, en su juventud y edad adulta (B. Mendoza 2012 y Olweus, 2001) consideran problemas de conducta que les impedirán adaptarse a la sociedad, el bully aprende que a través de la violencia obtiene beneficios a bajo costo y sin consecuencias, así como dificultades para relacionarse e iniciar o mantener relaciones interpersonales, exhiben elevados niveles de depresión y auto concepto negativo, en la edad adulta con su esposa e hijos son controladores no se involucran emocionalmente, muestran violencia hacia los compañeros de trabajo, esparcen rumores maliciosos, además existen grandes posibilidades de que el bully se involucre en la juventud en procesos penales.

-Victima

Dentro de las consecuencias para la víctima los investigadores (Smith, Singer, Hoel y Cooper; 2003) han identificado problemas de salud, de ajuste psicológico e incluso problemas en el contexto laboral pueden llegar a la depresión e incluso ideas suicidas.

Consecuencias a corto plazo

Se han encontrado que la víctima o testigos de violencia escolar manifiestan daño en su desarrollo emocional y psicológico, como angustia, dolor físico, alteraciones del sueño, fobia a la escuela, baja autoestima, posible disminución en su rendimiento escolar, al punto de sufrir severos y prolongados desordenes psicológicos como estrés postraumático (UNESCO, 2005 )

## **ROL DEL PROFESOR**

Diferentes autores (B. Mendoza 2012, Miranda, 2013, Montes de Oca, 2013 y Reynoso, 2013) están considerando el papel del Profesor dentro de la dinámica del Acoso escolar como un factor importante, ya que este puede participar como víctima, acosador o como espectador

B. Mendoza (2006, 2011,2012) ha identificado una conexión entre el bullying y maltrato entre profesorado y alumnado, identificando que generalmente los alumnos bully se llevan mal con sus profesores, ya que cuando perciben que son excluidos o discriminados, reaccionan exhibiendo comportamiento disruptivo y agresivo para impedir que su profesor imparta clase.

### **1.4 Tipos de adolescentes**

Dentro de las investigaciones hechas hasta este momento en México y Europa son escasos los autores que trabajan con una tipología de adolescentes involucrados en episodios de violencia y acoso escolar, entre los investigadores que utilizan dicha terminología en Europa Díaz-Aguado (2004), en México B. Mendoza (2006,2012).

Es necesario realizar un análisis de conglomerados para identificar el tipo de adolescentes que participan en violencia o acoso escolar en la interacción con sus compañeros de institución, con los factores de víctima y agresor del instrumento utilizado para esta investigación.

## **CAPITULO II: ACOSO ESCOLAR Y FACTORES ASOCIADOS**

El acoso escolar es producto de la interacción de factores individuales como los descritos en relación a las características personales de los implicados, que se ven favorecidos por factores sociales referidos a la construcción social del género, la ambivalencia de poder entre los estudiantes y las dinámicas sociales que tienen lugar dentro del grupo de iguales (Rigby, 2004)

Este tipo de agresión no solo son las características del individuo sino que es producto del contexto en el que se encuentra inmerso dicho individuo. En este apartado se revisaran los factores sociales que están relacionadas con el acoso escolar.

### **2.1. Género**

Deaux, (1985) menciona que el género se referiría a las conductas, roles y características dependientes de las expectativas sociales para cada uno de los sexos, que son adquiridas a través de las interacciones en los diversos contextos socio-culturales.

Sullivan, K.; Cleary; Sullivan G. (2005) hacen mención que la investigación sobre las diferencias de género en la intimidación examina su naturaleza intergenerica e intragenerica, y las cuestiones sobre si las chicas y los chicos reaccionan de manera diferente al intimidar o ser intimidados.

Dentro de la dinámica bullying, varios autores (Carozzo, 2012; Cerezo, 2001; Lucio, 2012; Miranda, 2013; Olweus, 2001), mencionan que en general, hombres participan más en episodios de bullying, esto, tanto en el papel de agresor como en el de víctima, y que en las ocasiones en que las mujeres están involucradas, es principalmente en el papel de víctima.

Cabe mencionar lo que Reynoso (2013), Olweus (2001) y Lucio (2012), encontraron en donde mencionan que los hombres presentan mayor implicación como agresor en la manifestación física del bullying, mientras que las mujeres presentan porcentajes más altos respecto a ellos en el papel de agresor en las manifestaciones de exclusión social, chismes y calumnia.

Como hacen referencia los autores antes mencionados con respecto al hombre y su participación en episodios de bullying, el género influirá de manera importante, por un lado, en la mayor implicación de los chicos en el acoso escolar, como expresión de la adquisición de una identidad masculina ligada a valores tradicionales.

El hombre utilizaría la agresión como demostración de una posición social dominante o cuando percibe que su identidad de género es amenazada (Hernández, Vidiella, Herraiz y Sancho, 2007).

Un aspecto interesante es la consideración del macho, culturalmente este estereotipo asocia valores a través de los cuales se tolera más a la agresión, percibiéndose a la sumisión como debilidad (MatuSová, 1997, citado por Mendoza 2006)

Por otro lado Lucio (2012) refiere que los estudios de género revelan que las alumnas parecen encontrarse más a gusto en la escuela, demuestran mayor satisfacción y dan la impresión de que construyen su identidad en torno a valores o pautas más enriquecedoras que los hombres. Las mujeres disponen de una mayor facilidad para resolver conflictos y adaptarse al funcionamiento de la escuela desencadenando una mayor interacción con el profesor.

Sullivan et al. (2005) Refiere que se presenta una atención especial a la implicación de las chicas en la manipulación y en lo que se conoce como agresión social.

En los estudios del Defensor del Pueblo (2000), sobre el maltrato entre escolares de Educación Secundaria Obligatoria en España, se encontró que las diferencias entre los géneros son las siguientes los chicos reconocen participar más en situaciones de

violencia directa (insultar, esconder cosas, robar y amenazar para meter miedo) y las chicas en situaciones de violencia indirecta (hablar mal de otros).

En cuanto a los estereotipos socioculturales, relegan a las niñas el desempeño de un rol que se caracteriza por la sumisión y la pasividad, se espera que ante una agresión reaccionen emocionalmente, mientras que para los niños se espera que sean más agresivos y dominantes (B. Mendoza, 2006, Burr, 1998)

## **2.2 Edad**

El acoso escolar no es uniforme a lo largo de toda la etapa escolar, ya que su manifestación difiere de acuerdo a la edad de los implicados. En general, la investigación coincide en señalar que el índice de victimización es menor cuanto mayor es la edad de los implicados, de este modo, las tasas de victimización son más elevadas durante la educación primaria, produciéndose un incremento durante los años de transición entre la escuela primaria y la educación secundaria obligatoria (11-13 años). Parece que este hecho está relacionado con la búsqueda de una adecuada posición social y la aceptación de los compañeros en el nuevo contexto escolar (Eslea y Rees, 2001; Pellegrini, 2001)

Los datos muestran un declive paulatino en el número de casos de acoso en los últimos cursos de secundaria y en los años de bachillerato (Glover, Gough, Johnson, y Cartwright, 2000; Seals y Young, 2003)

La tendencia general indica que la proporción de estudiantes que utilizan la agresión física directa se reduce a medida que aumenta la edad y se desarrollan nuevas habilidades verbales y sociales. Sin embargo, frente a una progresiva disminución de formas de acoso físico, aparecen nuevas formas como la exclusión, produciéndose un aumento de la agresión verbal e indirecta (Craig y Pepler, 2003; Berstein y Watson, 1997)

Díaz-Aguado et al. (2004) menciona que cada día son más los investigadores que sugieren la posibilidad de que lo que cambie con la edad sea la visibilidad de la violencia, y no la violencia como tal, que podría incluso aumentar o más hacerse más grave en la pre adolescencia y adolescencia temprana.

### **2.3. Curso o grado escolar**

Con respecto al grado o curso escolar por su parte Lucio (2012), quien señala que con mayor frecuencia el agresor se encuentra con un 57.4% en la misma clase, 17.9% del mismo semestre, 0.9% de un semestre superior; en cuanto a la exclusión social, los alumnos registraron haber recibido ésta mayormente por parte de compañeros de la misma aula, seguidos por los del mismo grado, y finalmente por los de un semestre inferior, pero no se registró por parte de un semestre mayor; en cuanto a ser víctimas de insultos, de compañeros que ponen apodos, que hablen mal de ellos, que escondan cosas, rompen o dañen pertenencias, roben objetos personales, maltraten físicamente con golpes, amenacen para infundir miedo, acoso sexual, obligados a hacer cosas, y amenazas con armas, se registró que los agresores se encontraban principalmente en la misma clase, seguidos de compañeros del mismo grado o semestre, continua un semestre superior, un semestre inferior.

Esto coincide con la investigación anterior de Lucio, en cuanto a la ubicación de los agresores en los grupos-clase se encuentra que el alumnado establece la presencia de los agresores primero en la misma clase, segundo en el mismo curso, pero en distinta clase, y en último lugar en un curso inferior (Avilés y Monjas, 2005).

### **2.4. Contexto escolar**

Lucio (2012) hace referencia a que los estudios de la institución escolar como posible provocadora de situaciones de violencia y malos tratos entre los escolares es sin duda difícil, debido a la complejidad del sistema, pues en él se entrecruzan múltiples factores

con pesos dispares como el currículo, los profesores, los alumnos, el espacio físico y los tipos de organización, entre otros.

En este sentido la escuela cumple diferentes funciones sociales: la custodia; la selección del papel social y la doctrinaria, en el sentido de acomodar al individuo al sistema social vigente y a la aceptación de sus valores; así como el desarrollo de habilidades e incremento de conocimientos (Cerezo, 1998)

García (2002) menciona que la convivencia en el centro escolar, es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo para profesores y alumnos.

Por lo tanto Woods y Wolke (2003) en su investigación encontraron los siguientes resultados, con respecto al contexto escolar, que aquellos centros que desarrollaban planes muy estructurados y organizados para erradicar el acoso, habían reducido la prevalencia de conductas agresivas directas (físicas y verbales), pero poseían altas tasas de agresiones relacionales (ignorar, aislamiento social, rumores).

Los estudiantes utilizaban formas menos visibles para escapar de la supervisión prevista en los planes de actuación y evitar así las posibles consecuencias de sus acciones. A pesar de ello, se ha constatado que determinados factores escolares pueden actuar moldeando la conducta de los alumnos, como una mayor participación e implicación de los padres o una relación más directa con el profesorado. (Hernández de Frutos, Sarabia y Casares, 2002)

Rodkin y Hodges (2003), quienes explican que las propias dinámicas de acoso son un elemento de iguales. Si el acoso es percibido como normativo por los estudiantes, y se trata de conductas habituales y no penalizadas, los compañeros pueden aprender a comportarse de la misma forma para ganar poder y estatus entre los iguales, aun cuando posteriormente el respaldo social a este tipo de conductas se vaya deteriorando.

## **CAPITULO III: FACTORES DE RIESGO Y PROTECCION**

### **3.1 Factores de Riesgo**

Diferentes autores B. Mendoza (2006); Miranda, (2013) y Olweus (2006) coinciden en que existen ciertos factores que influyen para que el bullying aparezca, entre ellos, ciertas características de personalidad, patrones conductuales de afrontamiento a episodios de violencia escolar, en combinación con la fuerza física o la debilidad principalmente en niños, así como la influencia del medio ambiente.

Los datos empíricos han demostrado que existen factores en el contexto social, familiar, cultural o personales, que favorecen que los alumnos se encuentren en riesgo de participar en situaciones de acoso escolar.

En este capítulo se encontraran los diferentes factores de riesgo y protección en las diferentes esferas en las que el alumno se desenvuelve como (familia, escuela, y características individuales) que hacen que el alumno tome la decisión de participar o no en episodios de violencia o acoso escolar.

Factores de riesgo para los agresores:

Individuales (que incluyen la edad, el sexo, la agresividad, la inteligencia, la impulsividad, la personalidad, la empatía, la autoestima y los factores biológicos.

- Falta de empatía, carácter difícil, irascible, explosivo, falta de auto control de emociones como el enojo, son impulsivos, consumo de alcohol y drogas (Defensor del Pueblo, 2000, Serrano e Ibarra, 205), presenta trastornos psicopatológicos, como: Trastorno del control de los impulsos; Trastornos de conducta; Déficit de atención; Trastorno negativista desafiante; Trastorno disocial y Trastorno adaptativo (Serrano e Ibarra 2005), perciben las conductas agresivas como divertidas, muestra actitud positiva hacia la violencia (Mendoza, 2014b).

Familiares:

- Familias que no se implican emocionalmente, y no monitorear las actividades de los niños fuera de la escuela, violencia intrafamiliar (Olweus, 1993; Serrano e Ibarra, 2005), prácticas de crianza inadecuadas: autoritarias, negligentes, punitivas, pobres o escasos canales de comunicación, tener mala relación con la madre y el padre en los chicos, mecanismos de afrontamiento desafiante y de evitación empleados por los niños en combinación con estilos parentales de control físico coercitivo, o control laxo, predicen el comportamiento agresivo (Mendoza, 2014b).

#### Escolares:

- Las escuelas que no sancionan adecuadamente las conductas violentas, ausencia de transmisión de valores, transmisión de valores, falta de atención a la diversidad cultural, contenidos excesivamente academicistas, problemática del profesorado: vulnerabilidad psicológica, carencia de una metodología adecuada para el control de la clase, ausencia de la figura del maestro como modelo, centros educativos situados en entornos urbanos o socialmente desfavorecidos, en combinación con un gran número de estudiantes (Mendoza, 2012, 2014b)

#### Factores de riesgo para la víctima:

##### Individuales:

- Baja autoestima (Defensor del pueblo, 2000; Serrano e Ibarra, 2005), rasgos de personalidad denominado miedoso o inseguro (Menesini, 2005; Olweus, 1993), ansiedad (Menesini, 2005), pocas habilidades sociales para relacionarse con otros niños (Serrano e Ibarra 2005), el aislamiento es un factor de riesgo para las víctimas ya que es la condición preferida por los abusadores y frecuentemente de los espectadores, quien contribuye a que la violencia escolar se convierta en un espectáculo público, rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría: minorías étnicas, raciales, culturales, discapacidad, trastornos psicopatológicos: trastornos mentales leves, trastornos del estado de ánimo (trastorno depresivo), trastorno de conducta (Serrano e Ibarra, 2005)

Familiares:

- Prácticas de crianza inadecuadas: autoritarias o, negligentes, familia disfuncional, escasa comunicación familiar (Mendoza, 2009; Serrano e Iborra, 2005), tener relaciones pobres y actitudes negativas hacia la madre, solo en el caso de las chicas (Rigby, 1994), familias sobreprotectoras (Olweus, 2001, B. Mendoza, 2014b)
- Escolares: ley del silencio (Díaz-Aguado et. al. 2004; Serrano e Iborra, 2005) se refiere al silencio y a la inacción que hay alrededor de una agresión entre iguales. Los testigos tampoco comunican los hechos por miedo, por cobardía o por no ser acusados por el grupo de iguales como “chivato” o “rajón”, escasa participación en actividades de grupo, escasa comunicación entre alumnado y profesorado, ausencia de la figura de autoridad de referencia en el centro escolar (Serrano e Iborra, 2005), falta de vigilancia en los centros escolares, es decir, impunidad para los agresores y abandono hacia las víctimas (Mendoza, 2012)

Algunas investigaciones encontradas dan referencia a aquellos factores que ponen en mayor probabilidad que un sujeto participe en episodios de violencia o acoso escolar, Amemiya, et al. (2009), donde encuentran que la existencia de pandillas en los colegios, así como el tener amigos pandilleros en el entorno son factores de riesgo de violencia escolar severa; Pérez y Gázquez (2010) identificaron que específicamente las variables que más influyen en la violencia escolar son el consumo de sustancias, tanto por parte del propio sujeto como en su entorno social y familiar y la pertenencia a un grupo de iguales conflictivo; Méndez y Cerezo (2010), encontraron que factores de riesgo como el consumo de drogas, fumar, tomar bebidas alcohólicas, es decir un policonsumo (alcohol y marihuana, o alcohol y cocaína) se presentan significativamente en porcentajes mayores en los agresores que en las víctimas, con conductas específicas como conducir bajo los efectos del alcohol o haber consumido esta sustancia antes de una pelea; Romero, Del Rey, Ortega (2011) en su estudio realizado en

Nicaragua sus resultados indicaron que existía una fuerte relación entre el perfil de agresor y las relaciones negativas con los iguales, el contacto con drogas, la manifestación de actitudes y comportamientos antisociales, así como el ser chico.

Diferentes autores Castro (2009) que menciona al vandalismo, el consumo de drogas, cigarro y alcohol; Mendez y Cerezo (2012), Romero, Del Rey y Ortega (2011), mencionan estos factores como detonantes o predisponentes de los episodios de acoso escolar.

Investigaciones realizadas concretamente con la problemática *bullying* ponen de manifiesto que los agresores coinciden con ser los mayores consumidores de alcohol y otras sustancias, seguidos de las víctimas-provocadoras (Serrano e Iborra, 2005).

### **3.2 Factores de Protección**

Los factores de protección, contrarrestan a los factores de riesgo, tienen como función hacer que la probabilidad de ocurrencia del fenómeno de acoso escolar sea baja (B. Mendoza, 2009).

Se enlistan los diversos factores que protegen al alumnado de participar en episodios de violencia y acoso escolar, considerados por B. Mendoza (2009,2012)

Entre la familia y la escuela:

1.Promoción de la comunicación entre familia y escuela como parte de las estrategias diseñadas para erradicar el bullying, creación de alianzas y cooperación para mejorar el proceso de aprendizaje, promoción de contactos regulares para establecer medidas que apoyen el proceso enseñanza-aprendizaje, dentro y fuera de la escuela, implementación del programa Escuela para padres y llevar un seguimiento de la información proporcionada, diseño de estrategias para las familias participen en el seguimiento y respeto al reglamento escolar, empleo de prácticas de disciplina consistentes en las que no se use coerción en contexto: familia escuela.

Familia:

En la Reunión Intencional de Violencia y Escuela, se ofrecieron una serie de lineamientos como factores de protección para las familias de adolescentes, producto de una serie de investigaciones que se han desarrollado en esta área.

1. Aceptación a comportamientos tanto masculinos como femeninos, superando así la dicotomía sexista. ( B. Mendoza, 2006); recursos de apoyo a la familia , para favorecer la integración y ayudar a superar situaciones de aislamiento e inhibir la victimización ; limites en la educación de los hijos de forma consistente en reglas claras y precisas, evitando el uso de golpes, amenazas, insultos o burlas; espacios de comunicación entre padres e hijos, platicas sin hacer crítica y juegos de calidad; responsabilidad acerca de las necesidades básicas de sus hijos, como asearlos, alimentarlos, comprarles ropa y llevarlos al médico; vínculos de confianza con los hijos; monitoreo de los hijos, conocer a los amigos, lugares de esparcimiento; contacto con el profesorado; atención a las emociones que viven sus hijos; identificación de conductas de riesgo en sus hijos, trastornos del dormir, en su alimentación , en su higiene o en su relaciones con los amigos.

#### Contexto escolar:

1. Identificar al alumnado aislado y promover que participen en pequeños grupos para realizar actividades académicas y lúdicas (B. Mendoza, 2012)

2. Considerar a alumnado con la capacidad de tomar decisiones y de participar activamente en su proceso de aprendizaje, como en Asambleas Escolares para identificar la problemática en el aula y aprender a resolver conflictos sin agresión (Mendoza, 2014a).

3. Incrementar y mantener relaciones de calidad con el objetivo de crear vínculos que permitan que el alumnado confié en el profesorado y mejorar la comunicación y relación entre ellos (B. Mendoza, 2011).

4. Adaptar el currículo a los progresos y capacidades del alumnado,

Motivándoles para el aprendizaje y actividades escolares (B. Mendoza, 2012).

5. Crear un clima libre de violencia, promover en los niños el solicitar ayuda en caso de ser victimizado y capacitar a docentes para que sepan cómo actuar, protegiendo a la víctima y dándole al alumno acosador la capacidad de aprender otros comportamiento diferentes al comportamiento agresivo (B. Mendoza, 2010, 2012,2014a).

Uno de los factores de protección que utilizan los alumnos para no involucrarse en episodios de violencia o acoso escolar son el tener amigos, Díaz- Aguado (2004) hace referencia a que la interacción con los compañeros no siempre cumple las funciones para las que especializada, para ello se necesita que el niño desarrolle competencias sociales necesarias para hacer amigos, esto requiere de cuatro habilidades que son llevarse bien al mismo tiempo con adultos y con iguales, colaborar e intercambiar el estatus, expresar aceptación: el papel de la simpatía y repartir el protagonismo y la atención.

## **CAPITULO IV: MÉTODO**

### **4.1 Participantes**

La población participante es el total de alumnos inscritos en la Escuela Preparatoria No. 5 Dr. Ángel María Garibay Kintana (UAEM), que cuenta con 1342 alumnos matriculados (zona centro del Estado de México). Del total de alumnos 734 son mujeres y 608 hombres. No se desarrolló ningún tipo de muestreo debido a que participará el total de la población.

### **4.2 Contexto**

En general todas las aplicaciones se realizaron con luz, y ventilación adecuada, en aulas del plantel, destinadas para dicha investigación.

Todas las sesiones se llevaron sin ninguna novedad o variable extraña que afectara el proceso de aplicación.

### **4.3 Instrumento de medición**

#### **-INSTRUMENTO (selección, adaptación o diseño)**

Se seleccionó este instrumento ya que son escasos los instrumentos para este nivel educativo, considerando sus bondades psicométricas, en las que destaca que fue desarrollado para población mexicana y dirigido a estudiantes de nivel medio superior.

El instrumento que se utilizó es El Cuestionario de Medición de la Agresión Escolar e Intimidación en Bachillerato (Miranda, 2012).

El instrumento integra los diferentes factores considerados en la literatura como variables que están presentes en el fenómeno de la agresión y el bullying (acoso), recoge información de agresión, a partir de tres tipos de estudiantes: testigo, víctima, o agresor y permite conocer la frecuencia de su ocurrencia.

Para su construcción, se tomaron en cuenta los factores asociados a dicho fenómeno, como son (factores ecológicos contextuales y de riesgo), así como las respuestas de salida para la solución del problema y las conductas pro sociales.

El instrumento está integrado por diez factores (actores, tipos de agresión, respuestas de salida, factores ecológicos, factores contextuales, factores de riesgo, efectos en la víctima conducta pro social, conflictividad y personalidad de los actores) y sus diferentes sub factores que considera una visión integral del fenómeno Bullying

#### **4.4 Procedimiento**

##### **1. Capacitación**

Para la aplicación del instrumento aplicado se realizó una capacitación a orientadores de la escuela preparatoria No. 5 Ángel María Garibay Kintana de la Universidad Autónoma del Estado de México, dicha capacitación fue realizada por expertos de la Facultad de Ciencias de la Conducta.

##### **2. Planeación de Horarios**

La planeación de horarios tanto para la capacitación como para la aplicación al alumnado del instrumento se realizó con la autorización de los directivos del plantel, acordando fechas y horarios en los cuales se encontraría abierto el sistema para que los alumnos pudieran ingresar a contestar dicho instrumento.

##### **3. Aulas de Informática**

Se llevó al alumnado a las aulas de informática en el horario y día establecidos. El instrumento se contestó en línea (página de la UAEM) por lo que su captura fue automática y se creó una base de datos en el programa estadístico SPSS (Versión 16), se analiza la información en frecuencias o correlaciones, se realizan tablas, nuevas variables, estas se trasladan a una hoja en Excel. El procesamiento de la información también se llevó a cabo con el procesador SPSS (versión 16).

## CAPITULO V: TIPOS DE JOVENES QUE PARTICIPAN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR

### 5.1 Objetivos Específicos.

Se realizó un análisis de conglomerados para identificar el tipo de adolescentes que participan en violencia y acoso escolar en la interacción con sus compañeros de instituto.

### 5.2 Resultados

Para el análisis del Clúster se emplearon los factores de Agresor (Factor 1: Agresión Extrema y Cyberbullying, y Factor 2: Exclusión y Gravedad Media) y Víctima (Factor 1: Agresión Extrema y Factor 2: Exclusión, Gravedad Media y Cyberbullying) del cuestionario (VEA), cada factor se calculó estadísticamente.

En la tabla 1, se muestran las medias de los conglomerados para cada una de las situaciones en las que el alumnado participa en violencia o acoso escolar, en la interacción con otros compañeros. Para obtener la tipología, se realizó un análisis de clúster de K de medias combinando los factores agresor y víctima del instrumento VEA

TABLA 1: Conglomerados de los alumnos que participan en situaciones de violencia y acoso escolar

Reactivos del Factor de agresor y víctima del instrumento VEA	CONGLOMERADOS		
	No Involucrados	Víctima/ Agresor en Violencia Escolar	Víctima/Agresor en Acoso Escolar
<b>Víctima</b>			
Víctima de Agresión Extrema	9	20	38
Víctima de Exclusión,	7	14	25

Gravedad media y Cyberbullying			
<b>Agresor</b>			
Agresor de Agresión Extrema y Cyberbullying	8	15	30
Agresor de Exclusión y Gravedad media	9	19	33

La situación adoptada con respecto a la tipología de situaciones en al que adolescentes participan en situaciones de violencia escolar, permite diferenciar, tres grupos:

**1.- No involucrados** : este grupo está formado por 1201 alumnos que no participan en situaciones de violencia escolar , ni como víctimas, ni como agresores, los cuales representan un porcentaje del clúster de la siguiente manera un 56.8% son mujeres y un 43.2% son hombres, así como un porcentaje de genero con un 97.8% de mujeres y 91.7% de hombres del total de participantes.

**2.- Víctima/Agresor en violencia Escolar:** este grupo está conformado por 57 alumnos los cuales por una parte reciben agresión Extrema , exclusión, gravedad media y cyberbullying pero que a la vez la ejercen, con otros alumnos, aunque esta se da en violencia escolar es decir que ocurre en un periodo de tiempo de no ha sucedido en los últimos dos meses, a dos o tres veces al mes. En este grupo los porcentajes en cuanto al clúster son 19.3% mujeres, y 80.7% hombres, y por genero 1.6% mujeres y un 8.1% hombres del total de participantes.

**3.- Víctima/Agresor en Acoso Escolar:** este grupo está conformado por 5 alumnos los cuales por una parte reciben agresión Extrema , exclusión, gravedad media y cyberbullying pero que a la vez la ejercen, con otros alumnos, al referirse a Acoso escolar está dado por que las agresiones recibidas o hechas a otros compañeros van de una vez a la semana a todos los días. Los porcentajes de este grupo están

representado de la siguiente manera para el porcentaje del clúster hay un 80.0% de mujeres y un 20.0% de hombres, y en cuanto al género un .6% de mujeres contra un .2% de hombres del total de participantes.

Se utilizó el estadístico  $X^2$  para conocer la dependencia entre la variable género y la tipología de adolescente como víctima o agresor entre los iguales. Los resultados encontrados indican que las dos variables son dependientes, es decir el participar en situaciones de violencia y acoso escolar con el papel de agresor o víctima se relaciona con ser hombre o mujer ( $X^2$  (2 g.l.)= 32.172 con  $p \leq .000$ )

El análisis de varianza puso de relieve que todas las situaciones de violencia escolar entre iguales (no involucrado, víctima/agresor en violencia escolar y víctima/agresor en acoso escolar), contribuye significativamente ( $p \leq .000$ ).

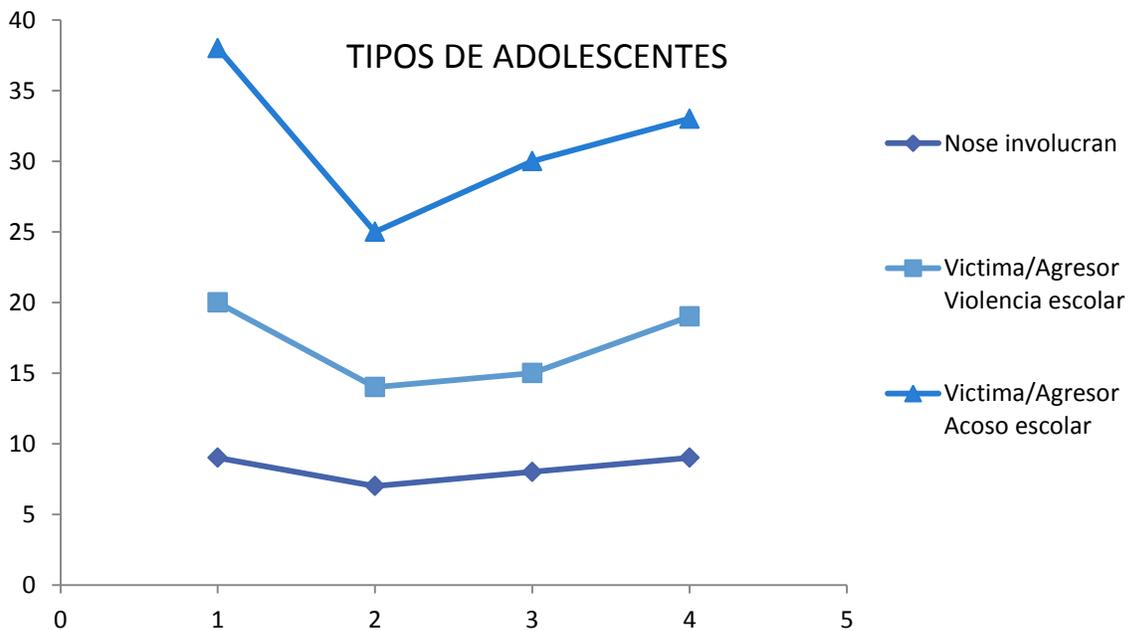


FIGURA 1: Tipos de adolescentes que participan en violencia o acoso escolar

En la figura 1, se observa gráficamente los tres grupos identificados en la tipología de adolescentes que participan en situaciones de violencia y acoso escolar en la relación

con sus compañeros, los grupos identificados son: 1: No se involucran, 2: Víctima/Agresor en Violencia Escolar, y 3: Víctima/Agresor en Acoso Escolar.

A continuación en la tabla 2, se presentan los residuos corregidos tipificados que fueron calculados para identificar que grupo de adolescentes se encuentran en mayor riesgo de participar como no involucrados, víctima/agresor en violencia escolar y víctima/agresor en acoso escolar, en función del género.

TABLA 2: Residuo corregido tipificado para cada una de las tipologías

		<b>CONGLOMERADO</b>		
<b>GENERO</b>		1 No involucrados	2 Víctima/Agresor en violencia escolar	3 Víctima/Agresor en acoso escolar
<b>MUJER</b>	Residuo Corregido	5.0	-5.6	1.1
<b>HOMBRE</b>	Residuo Corregido	-5.0	5.6	-1.1

En la tabla 2, se observa que los residuos que son superiores al valor 1.96, es para las mujeres en el papel de No involucrado y para los hombres en el papel de víctima/agresor en violencia escolar.

Por lo que se puede considerar que existe mayor probabilidad de la esperada al azar que las mujeres (residuo tipificado 5.0) no participen en situaciones de violencia escolar, por lo tanto el ser mujer funge como un factor protector en este clúster No involucrados.

Con respecto a los hombres, se puede considerar que existe mayor probabilidad de la esperada al azar (residuo tipificado 5.6) que participen en situaciones de violencia escolar, desempeñando un doble rol víctima/ agresor.

## **CAPITULO VI: FACTORES DE RIESGO Y PROTECCION DE LOS ALUMOS QUE PARTICIPAN EN EPISODIOS DE VIOLENCIA ESCOLAR Y BULLYING**

### 6.1 Objetivos Específicos.

Sobre los factores ecológicos del contexto escolar en los que se desarrollan los episodios de violencia y acoso escolar.

1. Analizar las principales dimensiones del contexto escolar, como condición que incrementa o reduce el riesgo de violencia.

Sobre los grupos más vulnerables en violencia escolar entre iguales.

1. Conocer los grupos más vulnerables con respecto al género y semestre escolar, a participar en situaciones de violencia escolar.

Explorar los tipos de alumnos que participan de violencia escolar y acoso escolar, en estudiantes de nivel medio superior.

1. Conocer el tipo de adolescentes que participan en situaciones de violencia y acoso escolar.
2. Conocer la relación de la *tipología* de alumnado y la relación con la conducta prosocial.
3. Conocer la relación de la tipología del alumnado y la relación con las conductas de riesgo (usos de drogas, cigarro, alcohol, vida sexual activa, vandalismo)
4. Conocer la relación que tiene la *tipología* del alumnado con conducta disruptiva y conflictiva.

Conductas de afrontamiento ante episodios agresivos

1. Conocer la relación que tiene la tipología del alumnado con las diversas respuestas de salida que ofrece el instrumento (afrontar, evadir, recurrir a autoridades, agresión).
2. Conocer la relación que tiene la tipología del alumnado con la percepción de ayuda por parte de otros alumnos, autoridades educativas.

Efectos de la Violencia y acoso escolar.

1. Conocer la relación que tiene la tipología con los efectos de la violencia y acoso escolar (miedo, rendimiento escolar, auto-percepción, alteración fisiológica y auto-cuidado)

## **6.2 Resultados**

Con relación al primer objetivo de esta tesis relacionado a los factores ecológicos del contexto escolar en los que se desarrollan los episodios de violencia y acoso escolar se encontraron los siguientes resultados.

### **PRINCIPALES DIMENSIONES DEL CONTEXTO ESCOLAR, COMO CONDICIÓN QUE INCREMENTA O REDUCE EL RIESGO DE VIOLENCIA.**

En la figura 2, que a continuación se muestra, se representa gráficamente las puntuaciones acerca de la percepción del alumnado, de un tener un espacio adecuado dentro del salón de clases.

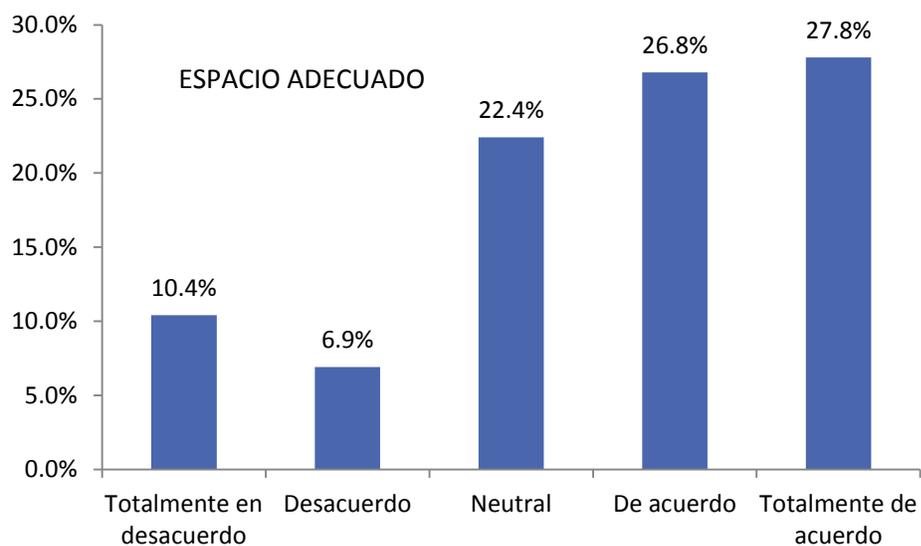


FIGURA 2: Percepción del alumnado del espacio adecuado dentro del salón de clases

Como puede observarse el mayor porcentaje de alumnos un 27.8% se encuentran totalmente de acuerdo en que tienen un espacio adecuado dentro del salón de clases, mientras que solo un 6.9% está en desacuerdo con la afirmación anterior.

En la figura 3 se muestra gráficamente las puntuaciones en porcentajes acerca de la percepción del alumnado con relación a si el patio o canchas de la escuela son adecuadas para que todos convivan armónicamente.

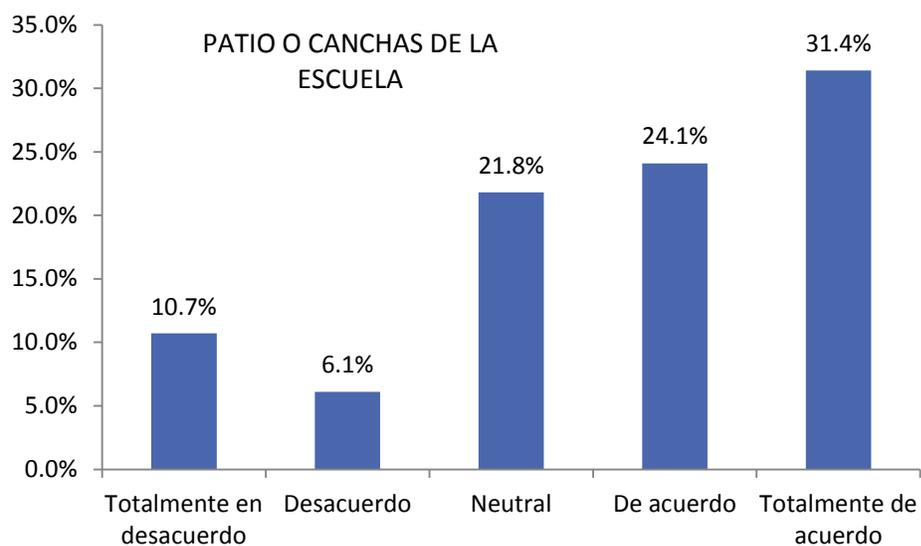


FIGURA 3: Percepción del alumnado si el patio o canchas de la escuela son adecuados para poder convivir

Se puede observar que el mayor porcentaje del alumnado se encuentra totalmente de acuerdo con que el patio o las canchas de la escuela son adecuadas para que todos convivan armónicamente, con un 31.4%, mientras que solo un 6.1% está en desacuerdo con lo anterior.

En la figura 4 se presenta gráficamente la percepción del alumnado de en donde es más frecuente o se presentan más las situaciones de violencia o acoso.

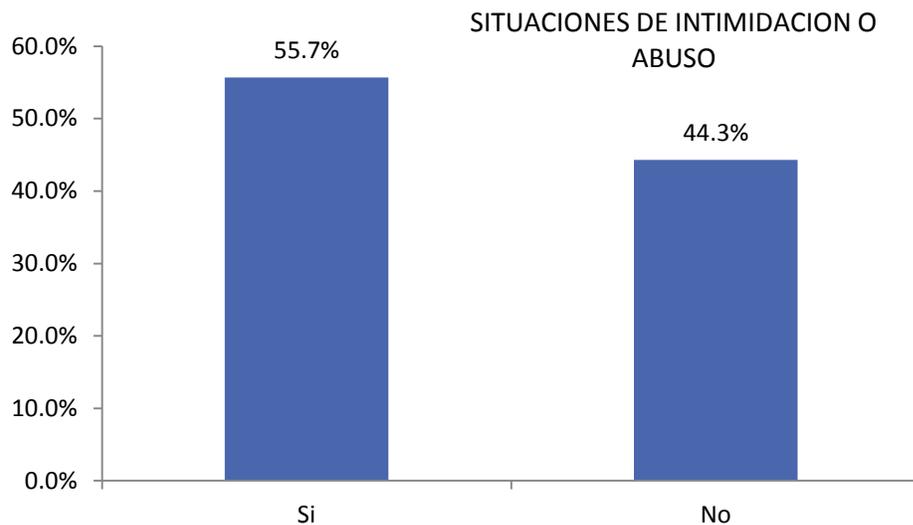


FIGURA 4: Percepción del alumnado de las situaciones de intimidación o abuso

Como puede observarse, un porcentaje del 55.7% refiere que en la escuela si hay situaciones de intimidación o abuso, mientras que un 44.3% menciona que no hay dichas situaciones dentro de su escuela

En la figura 5 se presenta gráficamente las puntuaciones de la percepción de los alumnos con respecto la presencia de situaciones de intimidación o acoso en clase cuando se encuentra la maestra (o)

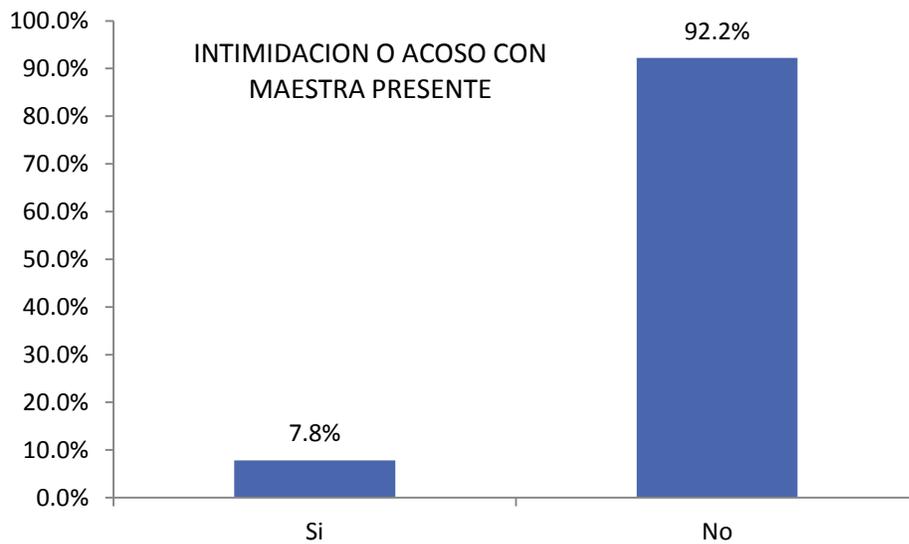


FIGURA 5: Presencia de situaciones de intimidación o acoso en clase cuando se encuentra la maestra

Como se puede observar el alumnado menciona que las situaciones de intimidación o acoso no se presentan en clase cuando la maestra (o) están presentes con un porcentaje de 92.2, contra un 7.8% que refiere que si se han dado situaciones de intimidación o acoso en clase cuando la maestra (o) están presentes.

En la figura 6 se presentan gráficamente los porcentajes en la percepción de los alumnos con respecto a si se presentan las situaciones de intimidación o acoso en clase cuando la maestra (o) están fuera del salón.

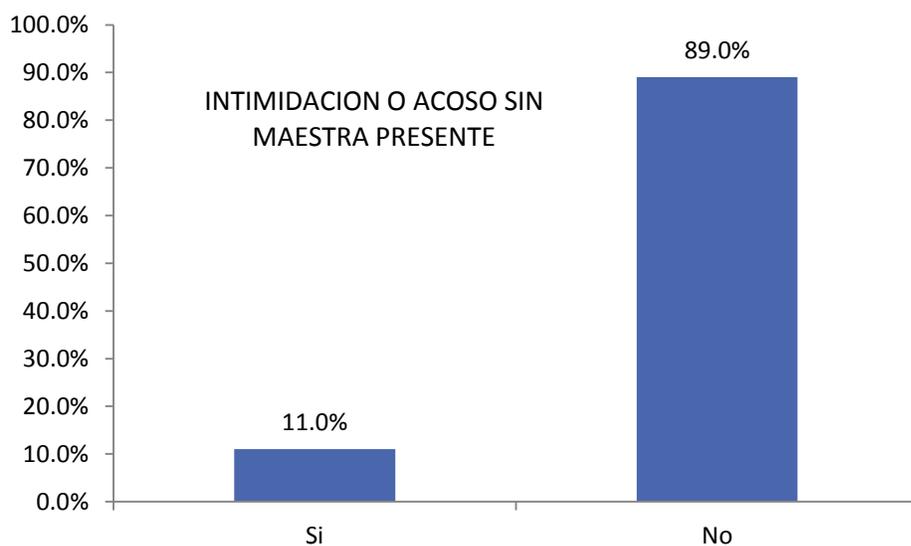


FIGURA 6: Presencia de situaciones de intimidación o acoso en clase sin la maestra presente

Se puede observar que los alumnos refieren que no se presentan situaciones de intimidación o acoso cuando la maestra (o) están fuera del salón con un 89%, mientras que un 11% si ha percibido situaciones de intimidación y acoso cuando el maestro esta fuera del salón.

En la figura 7 se presenta gráficamente la percepción de los alumnos en algunas de las clases que se les imparte en cuanto a si se presentan situaciones de intimidación o abuso dentro de ellas.

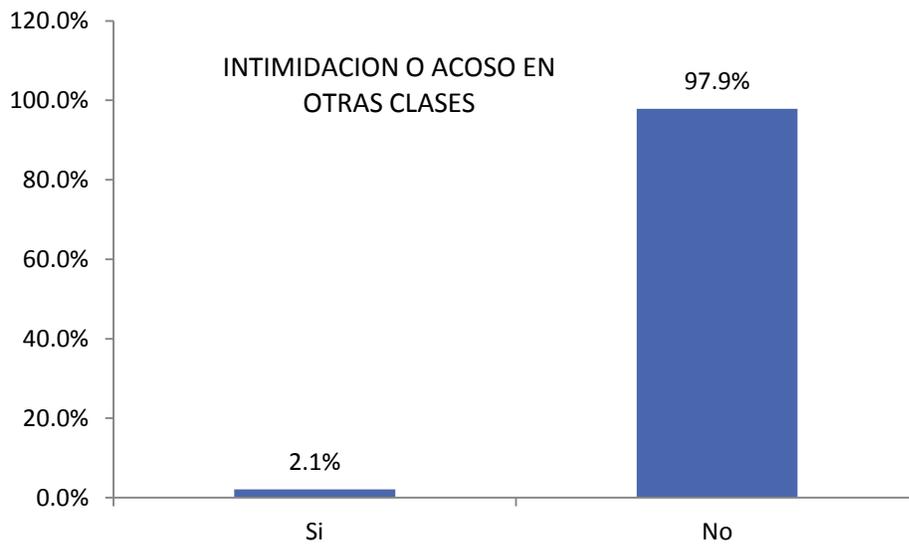


FIGURA 7: Presencia de intimidación o acoso en clases como computación, deportes u otras.

Como se puede observar un 97.9% del alumnado no ha percibido situaciones de intimidación o acoso dentro de las clases de educación física, computación u otras, contra un 2.1% que refiere si haber percibido este tipo de situaciones dentro de las clases.

En la figura 8 se presentan gráficamente las puntuaciones de la percepción de los alumnos en los pasillos con respecto a las diferentes situaciones de intimidación y acoso.

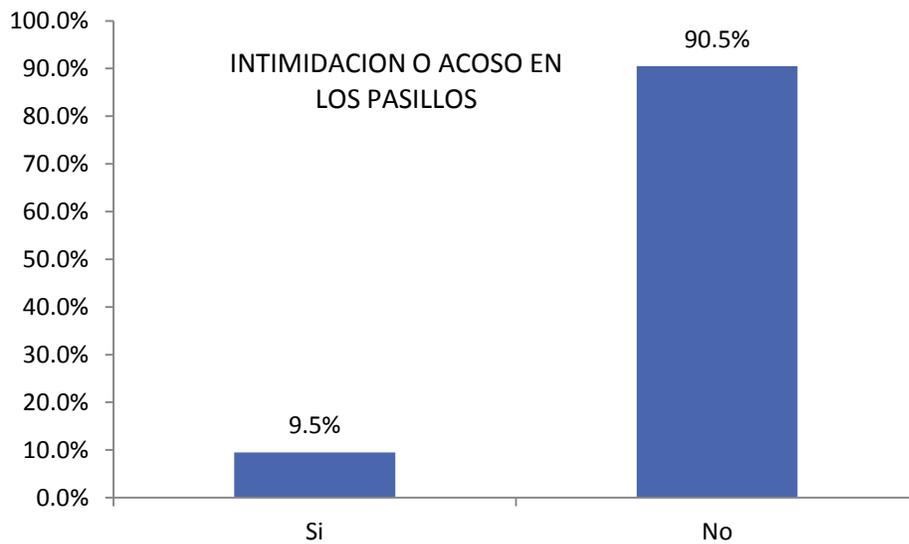


FIGURA 8: Presencia de intimidación o acoso en los pasillos

Se puede observar que los alumnos manifiesta no haber percibido situaciones de intimidación y acoso en los pasillos con un 90.5%, y tan solo un 9.5% de ellos si lo ha percibido.

En la figura 9 se presentan gráficamente las puntuaciones de la percepción del alumnado de las situaciones de intimidación o acoso en el patio cuando alguien vigila

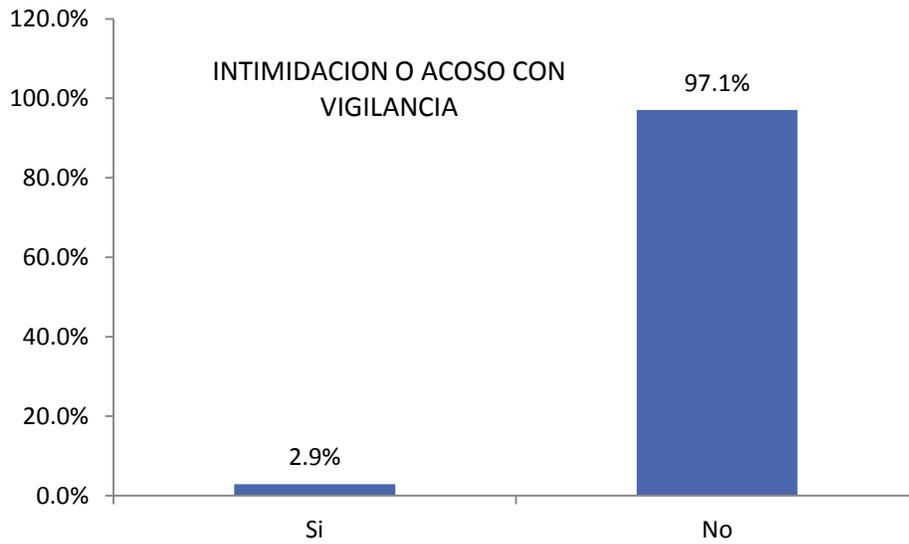


FIGURA 9: Presencia de intimidación o acoso en el patio cuando alguien vigila

Se observa que un 97.1% del alumnado no ha percibido situaciones de intimidación o acoso en el patio cuando alguien vigila, contra un 2.9% que si ha percibido estas situaciones.

En la figura 10 se muestra gráficamente la percepción de las situaciones de intimidación o acoso en el patio cuando nadie vigila.

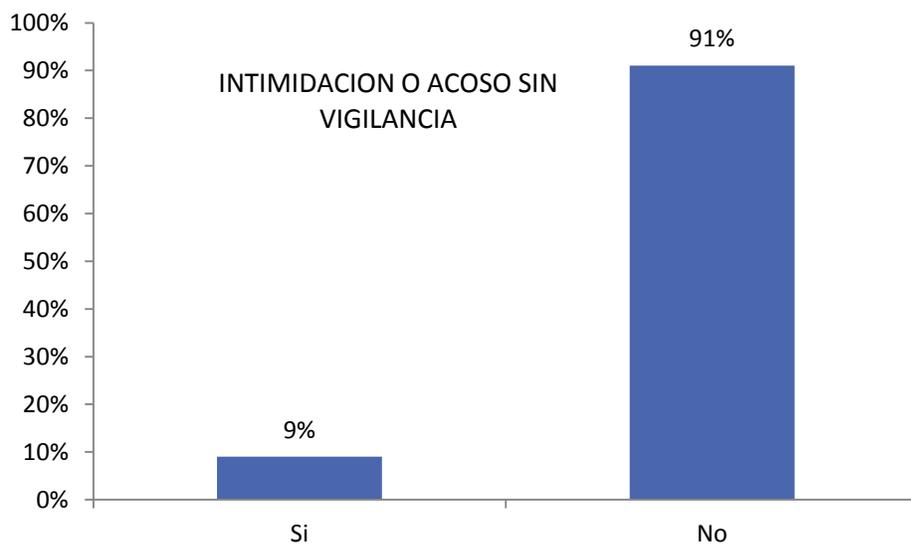
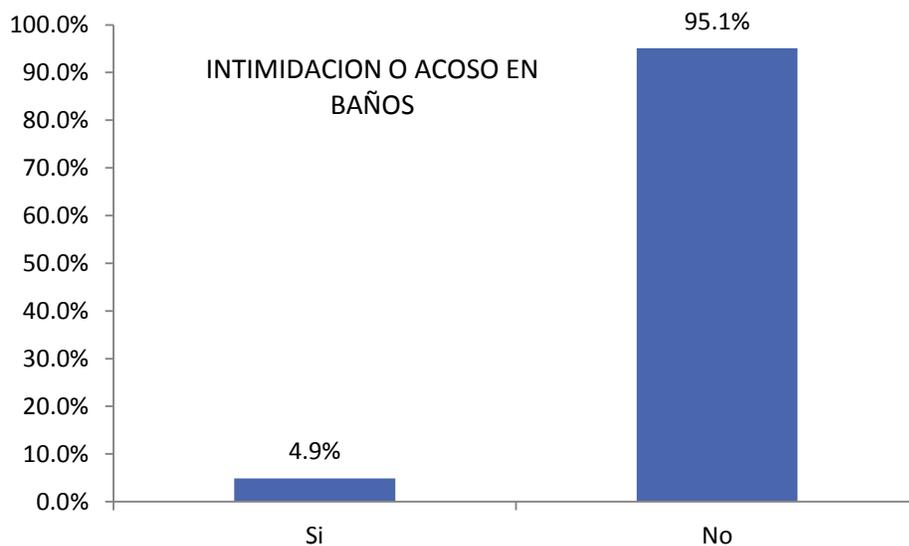


FIGURA 10: Presencia de intimidación o acoso en el patio cuando nadie vigila

Como se puede observar el 91% del alumnado menciona que no han percibido situaciones de intimidación o acoso en el patio cuando nadie vigila, mientras que un 9% refiere si haberlo observado.

En la figura 11 se encuentran gráficamente los porcentajes de la percepción del alumnado de las situaciones de intimidación o acoso en los baños.



FIGURAS 11: Presencia de situaciones de intimidación o acoso en los baños de la escuela

Como se puede observar los alumnos refieren no haber percibido situaciones de intimidación o acoso en los baños con un porcentaje de 95.1% contra un 4.9% que mencionan que si hay situaciones de intimidación o acoso en los baños.

En la figura 12 se encuentran gráficamente los porcentajes de la percepción del alumnado de las situaciones de intimidación o acoso en alguna parte de la escuela

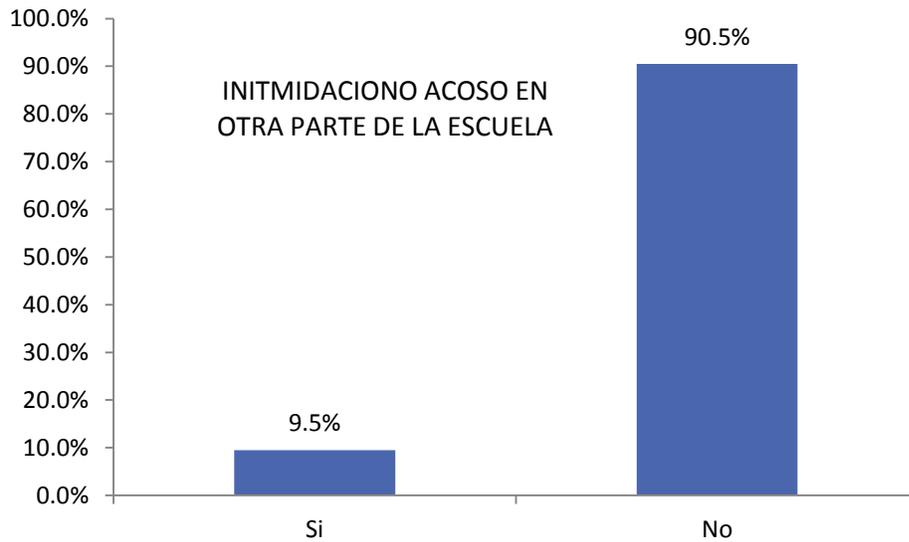


FIGURA 12: Presencia de situaciones de intimidación o acoso en alguna otra parte de la escuela

Como se puede observar un porcentaje de 90.5% menciona no haber percibido situaciones de intimidación y acoso en algún parte de la escuela, mientras que un 9.5% si han percibido estas situación de intimidación o acoso.

En la figura 13 se muestran gráficamente las puntuaciones de la percepción del alumnado de las situaciones de intimidación o abuso cerca de la escuela al salir de clases

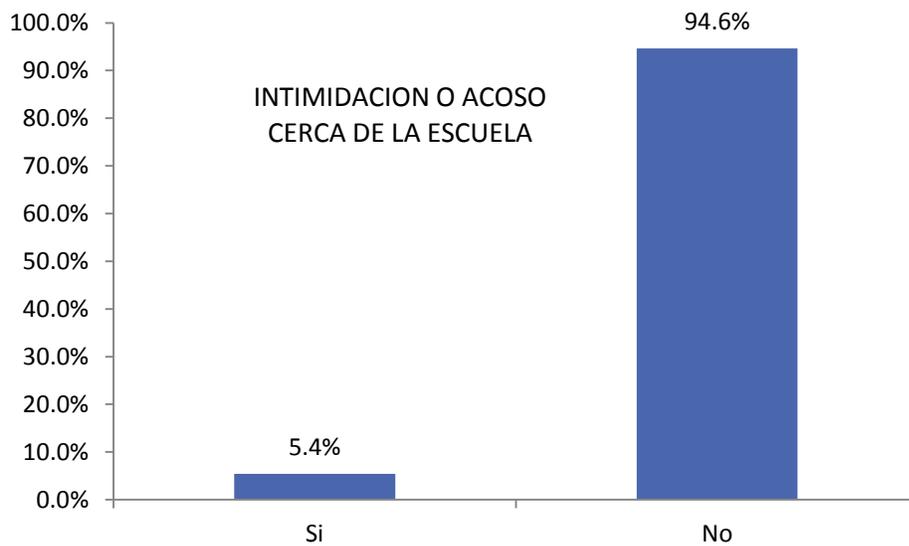


FIGURA 13: Presencia de situaciones de intimidación o acoso cerca de la escuela al salir de clases.

Como se observa un mayor porcentaje de los alumnos 94.6% refieren no haber percibido situaciones de intimidación o acoso cerca de la escuela al salir de clases, mientras que un 5.4% si ha percibido esta situaciones de intimidación o acoso.

En la figura 14 se encuentran gráficamente los porcentajes de la percepción de los alumnos de las situaciones de intimidación o acoso, en el camino de ida o vuelta a la escuela.

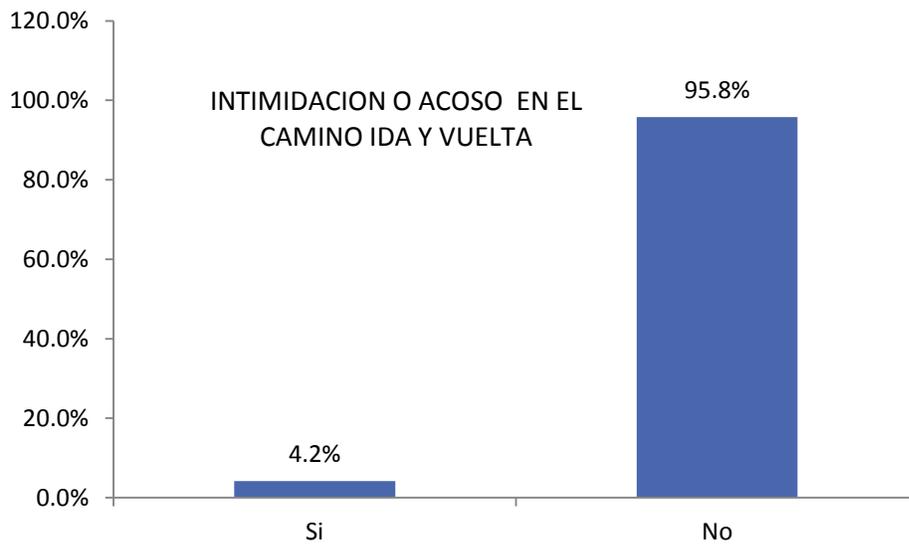


FIGURA 14: Presencia de situaciones de intimidación o acoso en el camino de ida y vuelta a la escuela.

Como se puede observar el alumnado en su mayoría no ha percibido situaciones de intimidación o acoso en el camino de ida o vuelta a la escuela con un 95.8% y un 4.2% si manifiesta haber percibido situaciones de intimidación o acoso en el camino de ida y vuelta a la escuela.

Con la finalidad de desarrollar el objetivo, de identificar los grupos más vulnerables con respecto a género y semestre a participar en situaciones de violencia escolar, se realizaron análisis estadísticos que permitirán establecer las diferencias significativas entre géneros y semestres.

## **GRUPOS MÁS VULNERABLES A PARTICIPAR EN LA VIOLENCIA ESCOLAR EN FUNCIÓN DEL GÉNERO**

Con la finalidad de hacer un análisis más detallado e identificar las conductas de acoso que con mayor frecuencia el alumnado observa se realizó un análisis con la prueba t de student (con muestras independientes) para cada uno de los factores de agresor, testigo y víctima respectivamente, para identificar las diferencias conductuales en cada género.

Se rechazó la hipótesis de igualdad de medias en los siguientes factores, factor 1 de Agresor Agresión extrema y cyberbullying , (  $t(1.008E3 \text{ g.l.})=-5.065$ ,  $p< .001$ ), el factor 2 Agresor Exclusión y (  $t(1.089E3 \text{ g.l.})=-6.441$ ,  $p< .001$ ), factor 1 Testigo Agresión Extrema (  $t( 1.064E3 \text{ g.l.})=-4.956$ ,  $p<.001$ ), factor 3 Testigo Cyberbullying (  $t( 1.118E3 \text{ g.l.})=-3.257$ ,  $p<.001$ ), factor 1 Víctima Agresión Extrema (  $t( 1.105E3 \text{ g.l.})=-4.112$ ,  $p<.001$ ) y el factor 2 Víctima Exclusión, Gravedad Media y Cyberbullying (  $t(1.193E \text{ g.l.})=-2.137$ ,  $p.001$ ), sin embargo para el factor 2 Testigo Exclusión y Gravedad Media se acepta la hipótesis de igualdad de medias (  $t( 1261 \text{ g.l.})= .289$ ,  $p=.773$ ).

Se identificó que las diferencias significativas entre géneros en cuanto a los diferentes factores son las siguientes:

### **Agresor:**

Factor 1 Agresión Extrema y Cyberbullying, los hombres ( $M=10.52$ ;  $DE= 3.72$ ) ejercen más agresión que las mujeres ( $M=9.57$ ;  $DE=2.72$ ).

Factor 2 Exclusión y Gravedad Media los hombres ( $M=8.33$ ;  $DE=2.95$ ) ejercen más agresión que las mujeres ( $M=7.33$ ;  $DE=2.431$ )

### **Testigo:**

Factor 1 Agresión Extrema los hombres ( $M=9.06$ ;  $DE=3.31$ ) observan más agresión que las mujeres ( $M=8.21$ ;  $DE=2.62$ ).

Factor 2 Exclusión y Gravedad Media no hay diferencias significativas entre hombres (M=8.73; DE=3.88) y mujeres (M=8.79; DE=3.76)

Factor 3 Cyberbullying los hombres (M=4.01; DE=1.90) observan más agresión que las mujeres (M=3.68; DE=1.63)

### **Víctima:**

Factor 1 Agresión Extrema los hombres (M=8.28; DE=2.76) refieren recibir más agresión que las mujeres (M=7.68, DE=2.32)

Factor 2 Exclusión, Gravedad Media y Cyberbullying los hombres (M= 11.02; DE=3.57) refieren recibir más agresión que las mujeres (M= 10.59; DE=2.32)

En la figura 15 se presenta gráficamente las diferencias estadísticamente significativas en función del género y de los factores identificados para agresor.

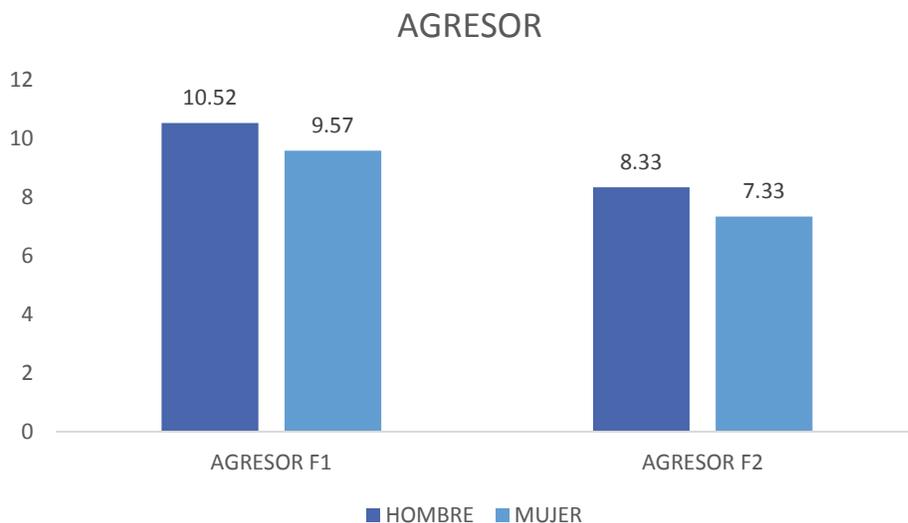


FIGURA 15: Diferencias entre géneros y los factor agresor

En la figura 16 se presenta gráficamente las diferencias estadísticamente significativas en función del género y de los factores identificados para testigo.

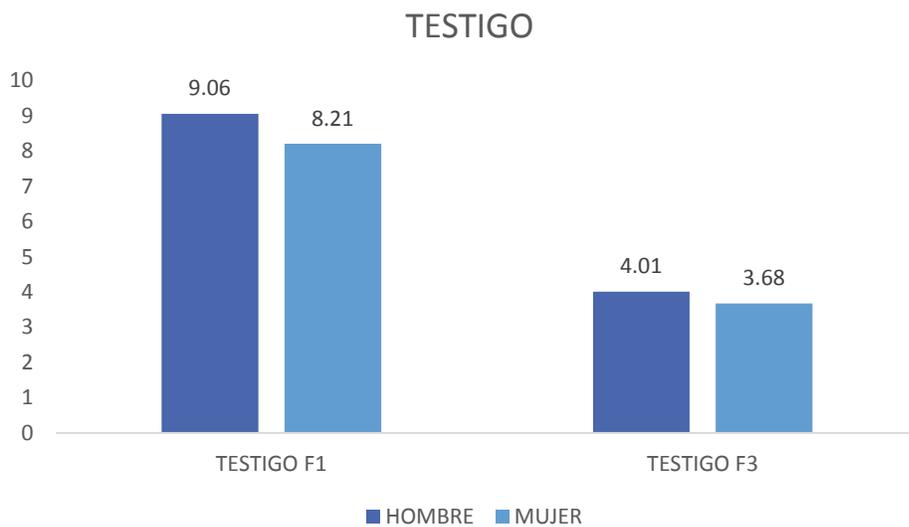


FIGURA 16: Diferencias entre géneros y los factor testigo

En la figura 17 se presenta gráficamente las diferencias estadísticamente significativas en función del género y de los factores identificados para víctima.

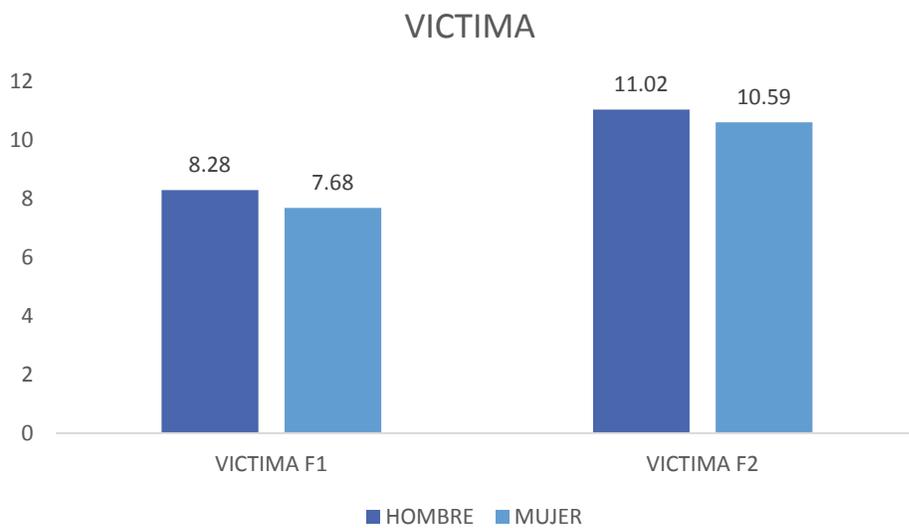


FIGURA 17: Diferencias entre géneros y los factor victima

## **GRUPOS MÁS VULNERABLES DE PARTICIPAR EN LA VIOLENCIA ESCOLAR EN FUNCIÓN DEL SEMESTRE.**

Para conocer que semestre se encuentra en mayor riesgo de presentar alguno de los diferentes factores encontrados de acoso escolar, se realizó un análisis de los datos a través de un Análisis de Varianzas ANOVA de un factor. Para poner a prueba la hipótesis de igualdad de medias se obtuvo el estadístico F, y la prueba de Levene, para constatar la hipótesis de homogeneidad de varianzas. Se emplearon dos alternativas robustas al estadístico F de ANOVA: los descriptivos y el estadístico Welch. Para identificar las diferencias significativas entre los grupos, se emplearon las comparaciones múltiples a posteriori: Scheffé y Games- Howell. Los resultados se presentan en función del estadístico F.

Con el objetivo de conocer que factores muestran diferencias entre semestres, se realizó un ANOVA de un factor que permitió identificar cuál del semestre (semestres segundo, cuarto y sexto de la escuela preparatoria de la UAEM), se encuentran más vulnerables a participar en violencia escolar.

El análisis arrojó que de los 7 factores analizados solo tres de ellos, (Agresor Factor 1: Extrema y Cyberbullying, Testigo Factor2: Exclusión y gravedad media, y Testigo Factor3: Cyberbullying) tienen una media menor a 0.05.

Con el estadístico de Levene se rechaza la hipótesis de igualdad de varianzas en dos de los factores, AgresorF1: Agresión extrema y Cyberbullying y Testigo F3: Cyberbullying ya que sus g.l son  $< .005$  y se acepta la igualdad de varianzas en el factor TestigoF2: Exclusión y gravedad media ya que sus g.l.  $>.0.05$ .

Debido a que en los factores AgresorF1: Agresión extrema y Cyberbullying y Testigo F3: Cyberbullying se rechaza la igualdad de varianza, se empleó el estadístico Welch robusto frente a este supuesto. El estadístico Welch puso de relieve diferencias estadísticamente significativas para los factores AgresorF1: Agresión extrema y

Cyberbullying F (2 y 796.848g.l) = (3.970),  $p < .05$  y Testigo F3: Cyberbullying F (2 y 798.732g.l) = (4.205),  $p < .05$ .

Derivado de lo anterior se realizaron los estadísticos Scheffé y Games-Howell, estos permitieron identificar las diferencias respecto al factor y semestre:

Factor Agresor F1: Agresión Extrema y Cyberbullying, en donde el alumnado de Sexto semestre (M: 10.40, DE: 4.13) acepta exhibir mayor agresión extrema y Cyberbullying que el alumnado de segundo semestre (M: 9.73, DE: 2.69)

Factor Testigo F2: Exclusión y gravedad media, aquí se muestra como el alumnado de cuarto semestre (M: 9.42, DE: 4.03) percibe u observa más exclusión y gravedad media que Segundo semestre (M:8.79, DE:3.65) y aún más que los de sexto (M:8.12, DE: 3.67), pero en el mismo punto los de segundo reportan observar menos este factor que los de sexto.

Factor Testigo F3 Cyberbullying aquí el alumnado de sexto semestre reporta observar más este factor (M: 4.01, DE: 1.88) que los de segundo (M: 3.68, DE: 1.51)

En la figura 18 se presenta gráficamente las diferencias estadísticamente significativas de la exhibición de agresión en función del semestre.

---

### SEMESTRE QUE EXHIBE MAS AGRESION

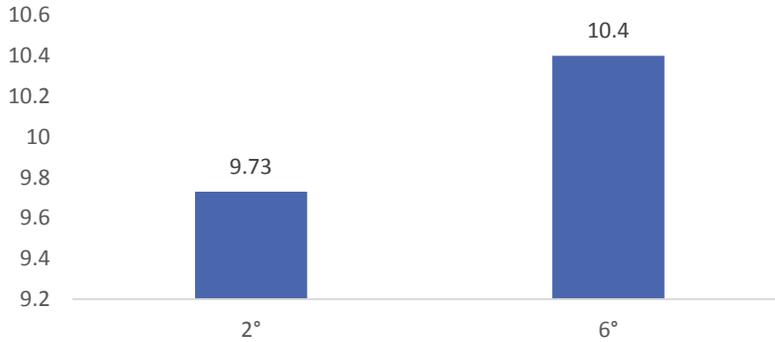


FIGURA 18: Diferencias entre semestre y la exhibición de agresión

En la figura 19 se presenta gráficamente las diferencias estadísticamente significativas de la percepción de agresión en función del semestre

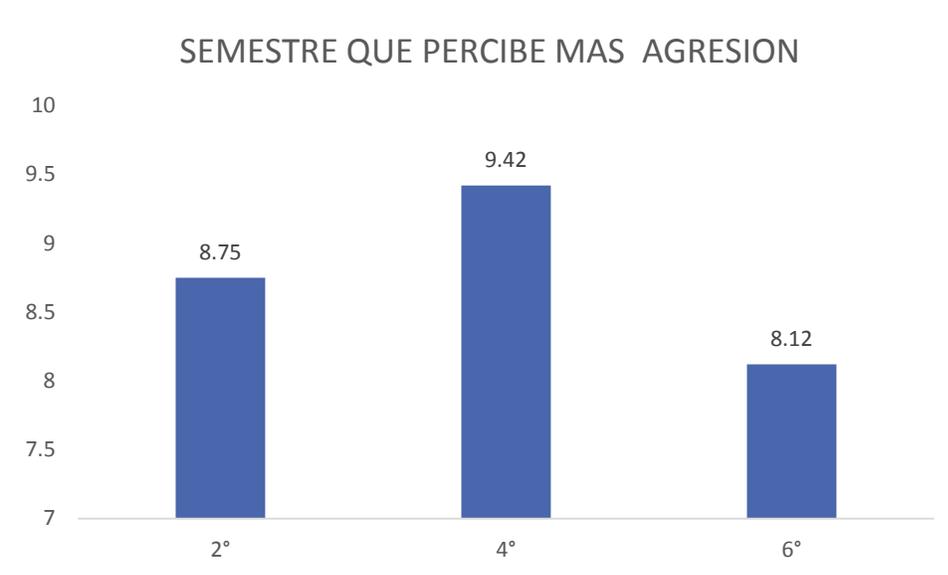


FIGURA 19: Diferencias entre semestre y la percepción de agresión.

### TIPOS DE ADOLESCENTES QUE OCUPAN LOS DIFERENTES TIPOS DE RESPUESTAS DE SALIDA

Con el objetivo de conocer que tipos de adolescentes son los que ocupan los diferentes tipos de Respuestas de salida.

El análisis arrojó que de los 6 factores analizados solo tres de ellos, en cuanto a las Respuestas de Salida (Confrontar, Agresión, Acciones Grupales) tienen una media menor a 0.05.

Con el estadístico de Levene se rechaza la hipótesis de igualdad de varianzas en un Factor Respuestas de salida Agresión ya que sus g.l son  $< .05$  y se acepta la igualdad de varianzas en los factores Respuestas de salida Confrontar y Acciones Grupales ya que sus g.l son  $>.0.05$ .

Debido a que en el factor: Respuestas de Salida Agresión se rechaza la igualdad de varianza, se empleó el estadístico Welch robusto frente a este supuesto. El estadístico Welch puso de relieve diferencias estadísticamente significativas para el factor Respuestas de salida Agresión  $F(2 \text{ y } 10.092 \text{ g.l}) = (5.765)$ ,  $p < .05$ .

Derivado de lo anterior se revisaron los estadísticos Sheffé y Games-Howell, que permitieron identificar las diferencias respecto a la tipología de adolescentes y las Respuestas de Salida ocupadas por cada tipología.

El tipo de adolescentes 1 No involucrados (M: 7.46, DE: .973) contestan de la misma forma ante la agresión más que el tipo de adolescentes 2 Víctima/Acosados en violencia escolar (M: 6.86, DE: 1.302).

Se identificó que el tipo de adolescentes 1 No involucrados (M: 19.12, DE: 2.171) perciben que Cuando tiene problemas un compañero los demás lo ayudan a resolverlo, que cuando él tiene un problema con otros chicos tengo amigos que me ayuden a resolver la situación y que la situación de intimidación la detiene un compañero (a) más que el tipo de adolescentes 2 Víctima/Acosados en violencia escolar (M: 17.60, DE: 2.129).

Se identificó que el tipo de adolescentes 2 Víctima/Acosados en violencia escolar (M: 6.68, DE: 1.627) el alumno contesta que ve que cuando a él lo agreden o agreden a

otros, y cuando a él lo intimidan o ve que intimidan a otros el responde que no es correcto lo que están haciendo y que si continúa habrá consecuencias más que el tipo de adolescentes 1 No involucrados (M: 6.15, DE: 1.627).

## **FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN EL ALUMNADO EN LA PARTICIPACION EN VIOLENCIA O ACOSO ESCOLAR**

Con el objetivo de conocer que factores de riesgo están influyendo en la participación y tipología de adolescentes dentro de la violencia y acoso escolar.

El análisis arrojo que de los 4 factores analizados solo tres de ellos, en cuanto a los Factores de Riesgo (Drogas, Cigarros y Alcohol y Vandalismo) tienen una media menor a 0.05.

Con el estadístico de Levene se rechaza la hipótesis de igualdad de varianzas en los 3 Factores de Riesgo ya que sus g.l son < .05

Debido a que en los factores: Factores de Riesgo Drogas, Cigarro y Alcohol y Vandalismo se rechaza la igualdad de varianza, se empleó el estadístico Welch robusto frente a este supuesto. El estadístico Welch puso de relieve diferencias estadísticamente significativas para los diferentes Factores de Riesgo:

Factor de Riesgo Drogas:  $F(2 \text{ y } 10.008 \text{ g.l}) = (56.835)$ ,  $p < .05$ , Factor de Riesgo Consumo de Cigarro y Alcohol  $F(2 \text{ y } 10.006 \text{ g.l}) = (37.290)$ ,  $p < .05$  y Factor de riesgo Vandalismo  $F(2 \text{ y } 10.040 \text{ g.l}) = (166.698)$ ,  $p < .05$

Derivado de lo anterior se revisó el estadístico Games-Howell, que permitió identificar las diferencias respecto a la tipología de adolescentes y lo Factores de Riesgo ocupados por cada tipología.

Donde el Anova realizado dice que hay diferencias significativas en:

El tipo de adolescentes 3: Víctima/Acosador en Acoso Escolar (M: 13, DE: 2.828) manifiestan haber visto que ofrecen, le han ofrecido o consumido algún tipo de drogas,

más que los adolescentes del tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 6.89, DE: 2.540) y los de la tipología 1 No involucrados (M: 4.02, DE: 1.659)

El tipo de adolescentes 3: Víctima/Acosador en Acoso Escolar (M: 13, DE: 2.828) ha fumado; ha tomado; y expresa que bebe y fuma y eso que hará que lo acepten sus compañeros más que adolescentes del tipo los de la tipología 1 No involucrados (M: 9.38, DE: 1.814)

La tipología 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 12.16, DE: 2.631) y ha fumado; ha tomado; y expresa que bebe y fuma y eso que hará que lo acepten sus compañeros más que adolescentes del tipo los de la tipología 1 No involucrados (M: 9.38, DE: 1.814)

Se identificó que el tipo de adolescentes 3 Víctima/Acosador en Acoso Escolar (M: 13.60 DE: 1.342) manifiestan conocer a compañeros que están en una banda, He visto compañeros que toman pertenencias de otros, destruyen las cosas de los demás, grafitean en las calles o escuela, o que pertenecen a una banda dentro de la colonia donde viven, más 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 6.74, DE: 2.656) y los de la tipología 1 No involucrados (M: 3.58, DE: 1.283)

TABLA 3: Tipos de adolescentes y Factores de riesgo

<b>Tipos de Adolescentes</b>	<b>Consumo de drogas</b>	<b>Fumar y/o tomar</b>	<b>Vandalismo</b>
<b>No involucrados</b>	M=4.02	M=9.38	M=3.58
<b>Víctima/Acosador en violencia escolar</b>	M=6.89	M=12.16	M=6.74
<b>Víctima/Acosador en acoso escolar</b>	<b>M=13</b>	<b>M=13</b>	<b>M=13</b>

En la tabla 3, se observa que el tipo de adolescentes con el doble rol víctima/acosador en acoso escolar presentan más los factores de riesgo como consumo de drogas, fuman, consumen alcohol y vandalismo.

## TIPOS DE ADOLESCENTES QUE MANIFIESTAN CONDUCTA DISRUPTIVA

Con el objetivo de conocer que como en qué tipos de adolescentes es más frecuente la conducta disruptiva, como levantarse de su lugar en clase, molestar a compañeros cuando participan etc.

El análisis arrojó que el factor Conducta Disruptiva tiene una media menor a 0.05.

Con el estadístico de Levene se acepta la hipótesis de igualdad de varianzas ya que sus g.l son  $>.05$

Derivado de lo anterior se revisó el estadístico Scheffe, que permitió identificar las diferencias respecto a la tipología de adolescentes y el factor Conducta Disruptiva ocupado por cada tipología.

El tipo de adolescentes 3: Víctima/Acosador en Acoso Escolar (M:16.60, DE: 3.050) manifiesta haber propiciado desorden durante la clase (Por ejemplo levantarte de tu lugar, aventar objetos, entre otras), platicar durante la clase, lo que distrae la actividad de aprendizaje, Interrumpir a los compañeros cuando participan, salirse constantemente del salón sin la autorización del profesor, distrayendo la clase, más que los adolescentes del tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 9.47, DE:2.508) y los de la tipología 1 No involucrados (M: 6.06, DE:2.456)

TABLA 4: Tipos de adolescentes y conducta disruptiva

TIPOS DE ADOLESCENTES	Conducta Disruptiva
No involucrados	M= 6.06
Víctima acosador en violencia escolar	M=9.47
<b>Víctima/ Acosador en acoso escolar</b>	<b>M=16.6</b>

En la tabla 4, se observa que los alumnos de doble rol víctima/acosador en acoso escolar manifiestan m conductas disruptivas con una M: 16.6

## **CONFLICTIVIDAD MAESTRO-ALUMNO, Y ALUMNO-MAESTRO**

Con el objetivo de conocer la conflictividad entre alumno-Profesor y Profesor alumno.

El análisis arrojó que los 2 factores analizados en Conflictividad (Alumno-Profesor y Profesor-Alumno) tienen una media menor a 0.05.

Con el estadístico de Levene se rechaza la hipótesis de igualdad de varianzas en los 2 Factores de Conflictividad (Alumno-Profesor y Profesor-Alumno) ya que sus  $g.l$  son  $< .05$

Debido a que en los factores: Conflictividad Alumno Profesor y Profesor- Alumno se rechaza la igualdad de varianzas, se empleó el estadístico Welch robusto frente a este supuesto. El estadístico Welch puso de relieve diferencias estadísticamente significativas para los diferentes Factores Conflictividad:

Factor Conflictividad Alumno-Profesor:  $F(2, 10.013g.l) = (102.625)$ ,  $p < .05$ , Factor Conflictividad Profesor-Alumno  $F(2, 10.011g.l) = (74.270)$ ,  $p < .05$

Derivado de lo anterior se revisó el estadístico Games-Howell, que permitió identificar las diferencias respecto a la tipología de adolescentes y los Factores Conflictividad Alumno-Profesor y Profesor-Alumno, ocupados por cada tipología.

El tipo de adolescentes 3: Víctima/Acosador en Acoso Escolar ( $M: 17$ ,  $DE: 3.082$ ) manifiestan haber aventado objetos a un maestro para molestarlo (Por ejemplo bolitas de papel), se han burlado de algún maestro cuando está en la clase, Han puesto apodosos vergonzosos a los maestros, y haber escuchado que compañeros han dicho rumores de un maestro(a) sólo por diversión, más que el tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar ( $M: 9.42$ ,  $DE: 2.570$ ) y los de la tipología 1 No involucrados ( $M: 5.24$ ,  $DE: 1.830$ )

Se identificó que el tipo de adolescentes 3: Víctima/Acosador en Acoso Escolar ( $M: 17$ ,  $DE: 3.742$ ) refieren haber recibido u observado agresiones como burlas de parte de un

maestro hacia ellos o hacia otro compañero, más que adolescentes del tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 9.40, DE: 2.987) y los de la tipología 1 No involucrados (M: 5.21, DE: 2.118)

TABLA 5: Tipos de adolescentes y conflictividad alumno-profesor y profesor-alumno

<b>TIPOS DE ADOLESCENTES</b>	<b>CONFLICTO ALUMNO-PROFESOR</b>	<b>CONFLICTO PROFESOR-ALUMNO</b>
No involucrados	M=5.24	M=5. 21
Víctima acosador en violencia escolar	M=9.42	M=9.40
Víctima acosador en acoso escolar	M=17	M=17

En la tabla 5 se observa que el alumnado que desempeña el doble rol víctima/acosador en acoso escolar tienen mayor conflictividad con el profesor.

### **EFFECTOS DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS TIPOS DE ADOLESCENTES**

El análisis arrojó que los 4 factores analizados, en cuanto a los Factores Efectos del Acoso (Miedo, Rendimiento Escolar, Auto percepción, Autocuidado, Alteraciones Fisiológicas) tienen una media menor a 0.05.

Con el estadístico de Levene se rechaza la hipótesis de igualdad de varianzas en los 4 Factores de Efectos del Acoso (Miedo, Rendimiento Escolar, Auto percepción, Autocuidado, Alteraciones Fisiológicas) ya que sus g.l son < .05

Debido a que en los factores: Efectos del Acoso (Miedo, Rendimiento Escolar, Auto percepción, Autocuidado, Alteraciones Fisiológicas) se rechaza la igualdad de varianza, se empleó el estadístico Welch robusto frente a este supuesto. El estadístico Welch puso de relieve diferencias estadísticamente significativas para los diferentes Factores de Riesgo:

Factor Efectos del Acoso Miedo:  $F(2 \text{ y } 10.0015 \text{ g.l.}) = (42.645)$ ,  $p < .05$ , Factor Efectos del Acoso Rendimiento Escolar  $F(2 \text{ y } 10.009 \text{ g.l.}) = (50.115)$ ,  $p < .05$  y Factor Efectos del Acoso Auto percepción  $F(2 \text{ y } 9.970 \text{ g.l.}) = (42.147)$ ,  $p < .05$ , Factor Efectos del Acoso Autocuidado, Alteraciones Fisiológicas  $F(2 \text{ y } 9.985 \text{ g.l.}) = (24.306)$ ,  $p < .05$

Derivado de lo anterior se revisó el estadístico Games-Howell, que permitió identificar las diferencias respecto a la tipología de adolescentes y los Factores de Efectos del Acoso ocupados por cada tipología.

El tipo de adolescentes 3: Víctima/Acosador en Acoso Escolar (M: 12.80, DE: 1.643) manifiestan, que han sentido miedo de ir a la escuela y ya no se sienten seguros de ir a la escuela por la relación con sus compañeros más que los adolescentes del tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 9.11, DE: 1.676) y los de la tipología 1 No involucrados (M: 7.65, DE: 1.086)

Se identificó que el tipo de adolescentes 3: Víctima/Acosador en Acoso Escolar (M: 4.400, DE: .8944) refieren que han bajado de calificaciones, porque no se sienten a gusto en la escuela debido a la mala relación que tienen con sus compañeros más que los adolescentes del tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 2.263, DE: 1.217) y los de la tipología 1 No involucrados (M: 1.194, DE: .6203)

Se identificó que el tipo de adolescentes 3 Víctima/Acosador en Acoso Escolar (M: 8.40 DE: 2.074) manifiestan, que se han sentido muy triste por la situación que viven en la escuela, se han sentido desesperado por algunas cuestiones que viven en la escuela con sus compañeros más 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 4.04, DE: 2.070) y los de la tipología 1 No involucrados (M: 2.19, DE: .666)

Se identificó que el tipo de adolescentes 3 Víctima/Acosador en Acoso Escolar (M: 15.20 DE: 3.633) manifiestan, haber perdido el apetito, no poder conciliar el sueño, y que en los últimos 6 meses han perdido el interés por su imagen más que los de la tipología 1 No involucrados (M: 9.21, DE: 1.375)

Los adolescentes del tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 11.26, DE: 2.482), manifiestan, haber perdido el apetito; no poder conciliar el sueño; y que en los últimos 6 meses han perdido el interés por su imagen más que los de la tipología 1 No involucrados (M: 9.21, DE: 1.375)

TABLA 6: Tipos de adolescentes y efectos del acoso

	<b>Miedo</b>	<b>Rendimiento escolar</b>	<b>Autopercepción</b>	<b>Alteraciones fisiológica</b>
No involucrados	7.65	1.19	2.19	9.21
Víctima Acosador en violencia escolar	9.11	2.26	4.04	11.26
<b>Víctima Acosador en acoso escolar</b>	<b>12.80</b>	<b>4.40</b>	<b>8.40</b>	<b>15.20</b>

En la tabla 6 se observa que el alumnado víctima/acosador en acoso escolar manifiesta los diferentes efectos del acoso como son miedo, rendimiento escolar, autopercepción y alteraciones fisiológicas.

## CONDUCTA PROSOCIAL

El análisis arrojó que los 2 factores analizados Conducta Prosocial (Iniciada y Recibida) tienen una media menor a 0.05.

Con el estadístico de Levene se asume la hipótesis de igualdad de varianzas en los 2 Factores de Conducta Prosocial Iniciada y Conducta Prosocial Recibida ya que sus  $g.l$  son  $> .05$

Derivado de lo anterior se revisó el estadístico Scheffe, que permitió identificar las diferencias respecto a la tipología de adolescentes y los Factores Conducta Prosocial Iniciada y Conducta Prosocial Recibida, ocupados por cada tipología.

El tipo de adolescentes 1 No involucrados (M: 26.368, DE: 3.203), refieren ayudar más a sus compañeros y guardar secretos más que el tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 24.00, DE: 3.332)

Se identificó que el tipo de adolescentes 1 No involucrados (M: 16.211, DE: 2.639), refieren que sus compañeros le prestan sus cosas desinteresadamente y lo defienden más que el tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 15.140, DE: 2.408)

TABLA 7: Tipos de adolescentes y conducta prosocial recibida e iniciada

Tipología de adolescentes	de Conducta prosocial iniciada	Conducta prosocial recibida
No involucrados	M=26.36	M= 16.21
Víctima Acosador en violencia escolar	M=24.00	M= 15.14

En la tabla 7 se observa como el alumnado No involucrados tienen una mayor conducta prosocial tanto iniciada como recibida por parte de sus compañeros.

## RED SOCIAL

El análisis arrojó que el factor analizado de Red Social tiene una media menor a 0.05.

Con el estadístico de Levene se rechaza la hipótesis de igualdad de varianzas en el factor ya que sus g.l son  $> .05$

Debido a que el Factor Efectos del Red se rechaza la igualdad de varianza, se empleó el estadístico Welch robusto frente a este supuesto. El estadístico Welch puso de relieve diferencias estadísticamente significativas para el Factor Red Social  $F(2 \text{ y } 10.064 \text{ g.l}) = (13.578)$ ,  $p < .05$

Derivado de lo anterior se revisó el estadístico Gane-Howell, que permitió identificar las diferencias respecto a la tipología de adolescentes y el Factor Red Social, ocupados por cada tipología.

El tipo de adolescentes 1 No involucrados (M: 35.315, DE: 3.900), refieren tener más amigos a quien invitar a su casa; a quienes confiarle sus secretos; que lo eligen primero al formar equipos; y que lo invitan a su casa, más que el tipo 2 Víctima/Acosador en violencia Escolar (M: 31.912, DE: 4.702)

TABLA 8: Tipos de adolescentes y red social

<b>Tipos de adolescentes</b>	<b>Red Social</b>
No involucrados	M=35.31
Víctima Acosador en violencia escolar	M=31.91

En la tabla 8 se observa que el tipo de adolescentes No involucrados tiene una mejor red social

## CAPITULO VII: CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN

- Conocer los grupos más vulnerables a participar en la violencia escolar en función del género

Del objetivo sobre los grupos vulnerables en participar en violencia o acoso escolar con respecto al género se concluye que:

- Los hombres ejercen más agresión que las mujeres en : Agresión extrema al (golpear, amenazar, acariciara a otros, besar a la fuerza, escribir notas ofensivas, romper útiles escolares a sus compañeros) Cyberbullying (enviar mensajes amenazantes por internet o redes sociales a sus compañeros), Exclusión (se burlan, dicen chismes, dejan fuera de equipos, no juntan a compañeros) y Gravedad media (le pegan o avientan cosas a otros)
- Los hombres observan más en agresión extrema (quitan dinero, pegan amenazan, dejan fuera de equipos, levantan faldas o baja pantalones, o rompen útiles a otros compañeros) y cyberbullying (por celular o internet envían fotos o videos de otros compañeros para avergonzarlos), que las mujeres.
- Los hombres refieren recibir más agresión extrema de sus compañeros (pegan, obligan, les hacen comentarios ofensivos, rompen sus útiles, los intentan besar o tocar o los golpean) Exclusión (cuando cuentan chismes de ellos, se burlan, no los juntan y los dejan fuera de equipos) Gravedad media (les avientan objetos) y Cyberbullying (les envían mensajes por celular, en redes sociales o internet) que las mujeres.

Por lo tanto, los hombres están en mayor riesgo de participar en episodios de violencia, o acoso escolar que las mujeres en el nivel medio superior.

Estudios similares realizados con estudiantes Mexicanos en nivel medio superior (Reynoso, 2013, Montes de Oca, 2013 y Miranda, 2013, Vázquez, Villanueva, et. al 2005, Lucio 2012), y con estudiantes españoles (García y Giménez, 2010; Díaz Aguado et al. 2004) confirman los resultados al identificar que son los varones los que participan más en agresión y bullying que las mujeres, estos resultados son consistentes con las investigaciones de acoso escolar nacionales e internacionales desarrollados con estudiantes adolescentes (Olweus,2001, 2003) que refieren que los hombres son los que tienen más probabilidad de participar en violencia o acoso escolar, siendo que también son ellos los que frecuentemente viven más situaciones de victimización que las chicas.

Lo anterior se puede explicar debido a las normas establecidas en las sociedades occidentales apoyan fuertemente a estereotipos como el de macho, culturalmente este estereotipo asocia valores a través de los cuales se tolera más a la agresión, percibiéndose a la sumisión como debilidad (MatuSová, 1997).

Los resultados encontrados en esta investigación, se explican a través del proceso de socialización, que señala que los varones aprenden que ser agresivo y violento, es aprobado por la sociedad como un comportamiento que se espera que exhiban como varones (Sanmartín, 2004), además, los varones han aprendido que demostrar agresión los sitúa en una posición social dominante, y que se aprueba su uso, cuando su identidad masculina es amenazada (Hernández, Vidiella, Herraiz y Sancho, 2007). Por su parte Askew, (1989) y Burr, (1998), explican que el comportamiento agresivo entre varones y mujeres, se debe a las conductas determinadas a través de estereotipos socioculturales, exhibidos en la sociedad, los cuales relegan a las niñas el desempeño de un rol que se caracteriza por la sumisión y la pasividad, educándoles para que las mujeres ante una agresión reaccionen emocionalmente llorando, mientras que se espera que los varones sean más agresivos y dominantes.

La sociedad, influye sin duda, en el aprendizaje del comportamiento agresivo, especialmente en la diferencia que hay entre alumnos y alumnas, en la exhibición de dicho comportamiento, al construir la identidad de forma sexista, se les obliga a

identificarse con determinados comportamientos, que tradicionalmente están asociados al estereotipo femenino y masculino; como la pasividad, la dependencia y la sumisión, en el caso de las mujeres; y la dureza, el dominio o la utilización de la violencia, en el caso de los hombres (O'Toole, Schiffman, Jessica,R.;et al., 1997).

Los estudiantes que participan como agresores en las situaciones de acoso escolar son percibidos por sus compañeros como valientes, fuertes y seguros de sí mismo (Olweus, 2001), esa percepción está influida por los modelos estereotipados que proyectan la imagen de ser fuerte, poderoso y dispuesto a controlar a otros (Ribgy, 1997), además recientemente se ha identificado que alumnos en México, determinan que usar la agresión para acosar a sus compañeros de clase, les da poder ante estos (B. Mendoza, 2014)

- Conocer los grupos más vulnerables de participar en la violencia escolar en función del semestre.

En cuanto al objetivo de identificar a los grupos vulnerables de participar en violencia o acoso escolar de acuerdo al semestre se encontró que:

- El alumnado de sexto semestre exhibe mayor Agresión extrema (golpear, amenazar, acariciara otros, besar a la fuerza, escribir notas ofensivas, romper útiles) y Cyberbullying (enviar mensajes por internet, redes sociales a otros compañeros) más que lo de segundo semestre.
- El alumnado de cuarto semestre observa más episodios de: exclusión (burlas, chismes, dejar fuera de equipos, no juntan a compañeros), de gravedad media (pegar, aventar cosas) que los de segundo, y aun más que los de sexto y en cyberbullying (enviar mensajes por internet, redes sociales) observan más los de sexto más que los de segundo.
- Con respecto a recibir agresiones de otros compañeros el alumnado de todos los semestres, tienen la misma probabilidad de ser victimizados.

Los resultados de esta investigación coinciden con lo reportado en nivel media superior, por Montes de Oca (2013) quien identificó que a medida que aumenta el semestre, hay un pequeño incremento en el porcentaje de las agresiones entre los alumnos, por lo tanto ambas investigaciones, comprueban la hipótesis de Olweus (2005) y San Martín (2004), quienes expresan que la tasa de agresión tiene la tendencia a aumentar, en niveles superiores.

Los resultados de esta investigación, difieren a los reportados por Vázquez, Villanueva, et al. (2005), Miranda, Serrano, Morales, Montes de Oca, Reynoso (2013) en alumnado de nivel media superior, investigaciones en las que no se encontraron diferencias significativas en la ocurrencia de episodios de acoso escolar, con respecto al semestre.

Difiere de lo encontrado en los estudios en estudiantes españoles (Díaz Aguado, et. al. 2004 y García Giménez, 2010 y Mexicanos (B. Mendoza, 2014) quienes encontraron que el acoso es más elevado en edades tempranas que en edades posteriores. Las diferencias se pueden encontrar en las edades de los participantes, ya que de acuerdo con (Smith, 1999), es a partir de los 8-9 años que la incidencia del fenómeno bullying comienza a descender, hasta convertirse en algo esporádico y puntual después de los 16 años de edad, lo cual podría explicar el bajo índice de agresión que se percibe por parte de los alumnos.

Difiere de lo encontrado por Lucio (2012) en su investigación en 27 escuelas mexicanas en donde refiere que un alto porcentaje de la agresión se exhibe mayor exclusión social es cometido por compañeros de la misma clase, las víctimas han sido agredidas por compañeros del mismo semestre, y que un porcentaje menor son agredidos por alumnos de un semestres superior.

Con respecto a las edades en las que se encuentran dichos alumnos (Selman, 1980; Kohlberg, 1984), mencionan que la adolescencia es la antesala de diferentes modos de ser, de aprender roles que el adolescente percibe de la sociedad, así como de la construcción de una identidad en donde el papel de los compañeros adquiere un especial significado y por ende de un conocimiento de sí mismo y de los demás.

A medida que los alumnos se van haciendo mayores e inician el Nivel Medio Superior, en general se produce un descenso de la cantidad de bullying, sin embargo tanto agresores como víctimas demuestran una adaptación más pobre que la de los jóvenes que no se ven involucrados en esas conductas (Nansel, et al, 2001).

Lucio (2012) en su investigación en preparatorias menciona que es aquí en donde el estudiante muda, cambia y se transforma. Es en donde le asalta la incertidumbre entre los modelos que le plantea la sociedad a través de los distintos agentes sociales como son los medios de comunicación, la familia las relaciones con sus iguales y además lo que le plantea la escuela.

- Conocer el tipo de adolescentes que participan en situaciones de violencia y acoso escolar.

De acuerdo con el objetivo de identificar la tipología de los adolescentes que participan en violencia y acoso escolar se identificaron tres tipos de roles: no involucrados, víctima/acosador en violencia escolar y víctima/acosador en acoso escolar.

Con base en los resultados, ser mujer, es un factor de protección para no participar en episodios de violencia y acoso escolar, siendo que los hombres se encuentran en mayor riesgo de participar en el rol de víctima/acosador en violencia escolar.

Los resultados del análisis de clúster sobre la participación de los adolescentes en la violencia o acoso escolar ha permitido detectar tres tipos de adolescentes y determinar la forma en que estos participan dentro del fenómeno de violencia y acoso escolar, más allá de los ya conocidos, (víctima, agresor, testigo). Los grupos encontrados en esta investigación fueron:

-No involucrados quienes no participan directamente en violencia o acoso escolar, que está conformado por 1201 alumnos, es el grupo mayoritario que se caracteriza por no participar en situaciones de violencia escolar ni como víctimas ni como agresores

-Victima/Agresor en violencia escolar los cual está determinado por el tiempo en que se presenta el acoso, de dos a tres veces al mes a una vez a la semana, conformado por 57 alumnos.

-Victima/ Agresor en acoso escolar, los mayormente involucrados en agresiones más continuas de dos o tres veces a la semana a todos los días., conformado por 5 alumnos

Esta investigación fortalece a otras investigaciones, que han empleado el análisis de clúster como un estadístico exitoso para identificar a los diferentes tipos de alumnos que participan en acoso escolar. En población española B. Mendoza (2011), identificó a través del análisis de clúster, a tres grupos de Bullies, Victima y No involucrados, por su parte el equipo de investigación de Díaz-Aguado (Díaz-Aguado, Martínez-Arias y Martín Seoane, 2004), identificó a tres tipos de adolescentes, en situación de violencia escolar y en el ocio: agresor/victima, normal y agresor (situación de rechazo). Cabe mencionar que dentro de los estudios encontrados no aparece diferenciado un cuarto grupo específico de agresor- víctima, como en esta investigación en donde sí se identifica al alumnado que desempeña el doble rol: Victima/agresor, que además está determinando la diferencia entre el uso de la violencia hacia compañeros y la exhibición de acoso escolar, identificado por tres características específicas, especialmente por el tiempo de duración de las agresiones.

#### ➤ Factores ecológicos del contexto escolar

El 54.6% de alumnado refiere que tienen un espacio adecuado dentro del salón de clases, el 55.5% del alumnado percibe que el patio y las canchas de su escuela son un espacio adecuado para convivir. De acuerdo a la percepción que tiene el alumnado de nivel medio superior con respecto a los episodios de acoso escolar, el 44.3 % expresa que si las hay un 11% del alumnado dice que ocurre en el salón de clase cuando la maestra no está, el 9.5% dice que en los pasillos, el 9% dice que en el patio cuando

nadie vigila, con un 7.8 cuando la maestra se encuentra presente y el 2.9 en el patio con vigilancia, así como un 4.9% dice que en los baños. En un menor porcentaje con el 2.1% en otras clases como educación física, computación y otras.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por (Miranda et al. 2013; Montes de Oca 2013); quien determina que los lugares en donde se presentan los episodios de violencia escolar son en la clase cuando la maestra esta fuera, los pasillos, la clase cuando la maestra está presente, el patio cuando nadie vigila.

También coinciden con el estudio en la UNAM de la evaluación conductual del bullying realizado por (B. Mendoza y Santoyo, 2012), en el cual se identifica que, a partir de la metodología observacional, indica que el bullying ocurre en el aula escolar y en presencia de la profesora, por lo que se confirma la hipótesis de que el profesorado parece no identificar todos los episodios de bullying que se presentan durante la clase, al contrario de lo que propuesto por Avilés y Monjas (2005), quienes dicen que en primer lugar se presentan las agresiones en escenarios sin adultos, y en último lugar se presentan con la presencia de adultos, tanto en clase como en el recreo.

Estos resultados coinciden con (B. Mendoza 2012; Lucio 2012) quienes refieren que conocer los lugares donde ocurren las agresiones es imprescindible para cualquier tipo de intervención. Su estudio permitió conocer que el aula, es un lugar donde se presentan agresiones, siendo que debería ser el lugar donde debería haber un ambiente de respeto y de aprendizaje de conocimientos para enfrentar los desafíos de la vida en comunidad.

B. Mendoza (2012) menciona que hay ciertas características de la escuela representa un sistema social que debido a sus características (número de alumnos, planeación de clase, monitoreo del profesorado), permite modificar conductas violentas y de acoso, algunos de los factores de la escuela que permiten que el bullying aparezca son, no planear las clases, escuelas muy numerosas, falta de límites en el aula, conductas por parte de los profesores que excluyen a los alumnos, ausencia de

prácticas de disciplina consistentes, falta de atención a la diversidad, social, o económica, falta de control y vigilancia.

- Factores que protegen al alumnado de nivel media superior para no involucrarse en situaciones de acoso escolar

Los alumnos que *“No se involucran” en situaciones de acoso escolar, se identifican por:*

- Responden ante las agresiones de sus compañeros,
- Tienen amigos que lo ayudan cuando él se encuentra en una situación problemática
- Tienen amigos que detienen la situación de intimidación,
- Perciben que cuando sus compañeros de clase tienen problemas, los demás le ayudan a resolverlo
- Ayudan más a sus compañeros cuando lo necesitan,
- Saben guardar secretos,
- Tienen amigos que les prestan más sus cosas desinteresadamente, es decir, tienen mejores relaciones con sus compañeros de clase.
- Tienen más amigos a quien invitar a casa;
- Tienen amigos a quienes pueden confiarles sus secretos;
- Tiene amigos que lo eligen primero cuando se forman equipos;
- Tienen amigos que le invitan a su casa

- Factores que *sitúan en mayor riesgo a los alumnos de nivel media superior para participar en situaciones de acoso escolar con un doble rol víctima/acosador:*

*Los alumnos con doble rol que participan en episodios de acoso escolar, es más probable que exhiban conductas de alto riesgo como:*

- Haber visto que ofrecen, o le han ofrecido, o ha consumido algún tipo de droga

- Tienen amigos que pertenecen a una banda
- Ha visto a compañeros que tomar pertenencias de otros,
- Destruyen las cosas de los demás,
- Hacen grafitti en las calles o escuela
- Fuman o han fumado,
- Ingieren bebidas alcohólicas o lo han hecho.
- Percibe que al fumar y tomar, logra que lo acepte más su grupo de iguales.

*Los alumnos con doble rol que participan en episodios de acoso escolar, es más probable que exhiban conductas disruptivas como:*

- Propician desorden durante la clase
- Platican durante la clase
- Distraen a la clase de la actividad
- Interrumpen a sus compañeros solo porque le gusta
- Se salen de clase sin autorización del profesor.

*Los alumnos con doble rol que participan en episodios de acoso escolar, es más probable que tengan conflictos en la interacción con el profesorado:*

Del Profesorado hacia el alumnado

- Recibe burlas y agresiones del profesorado
- Observa que el profesor dirige burlas y agresiones hacia sus compañeros de clase

Del alumnado hacia el profesorado

- Exhibe agresiones como aventar objetos al profesor para molestarlo
- Se burla en clase de un maestro;
- Ha puesto apodosos vergonzosos a un maestro
- Tiene compañeros que hacen rumores de un maestro solo por diversión.

Conviene destacar que de todas las situaciones de riesgo, las que son más significativas, para situar en mayor riesgo de participar en situaciones tanto de violencia escolar y acoso escolar, en nivel de media superior son: los alumnos que fuman, que ingieren bebidas alcohólicas, y percibe que fumar y tomar hace que lo acepten más su grupo de iguales, estas fueron las únicas que fueron significativas para ambos grupos de alumnos.

Estos resultados coinciden con lo encontrado en las diferentes investigaciones realizadas por (Miranda 2013; Reynoso, 2013 y Montes de Oca 2013) quienes mencionan dentro de sus estudios los factores que ponen en riesgo al alumnado de participar en episodios de acoso escolar, estos autores identifican el vandalismo, el consumo de alcohol y drogas así como fumar, esto quiere decir que cuando se presenta los episodios de acoso estos diversos factores también tienden a presentarse.

Los resultados encontrados por (García; Giménez; Adell 2010) quienes encontraron los siguientes factores de riesgo entre los chicos ser fumador regular de tabaco, consumidor de riesgo de alcohol, consumidor experimental de cannabis (droga) y realizar actividades de ocio nocturno se asociaron con una menor probabilidad de sufrir acoso. Así como el tener una actitud negativa y una conducta violenta se asociaron a una mayor probabilidad de padecer acoso escolar.

Romero, Del Rey, Ortega (2011) en su estudio realizado en Nicaragua sus resultados indicaron que existía una fuerte relación entre el perfil de agresor y las relaciones negativas con los iguales, el contacto con drogas, la manifestación de actitudes y comportamientos antisociales, así como el ser chico.

En cierta medida está determinado por la cultura, la familiar y la sociedad en general como lo menciona Amemiya et al. (2009), donde encuentran que la existencia de pandillas en los colegios, así como el tener amigos pandilleros en el entorno son factores de riesgo de violencia escolar severa; Pérez y Gázquez (2010) identificaron que específicamente las variables que más influyen en la violencia escolar son el consumo de sustancias, tanto por parte del propio sujeto como en su entorno social y familiar y la pertenencia a un grupo de iguales conflictivo.

Como menciona B. Mendoza (2006, 2009, 2012) los factores de riesgo individual incluyen el género, edad, comportamiento agresivo, inteligencia, impulsividad, personalidad, empatía, autoestima y factores biológicos, del mismo modo se puede acarrear el alumnado que desempeña el papel de agresor, en su juventud y edad adulta (B. Mendoza 2012; Olweus, 2001) problemas de conducta que les impedirán adaptarse a la sociedad, el bully aprende que a través de la violencia obtiene beneficios a bajo costo y sin consecuencias, así como dificultades para relacionarse, iniciar o mantener relaciones interpersonales, exhiben elevados niveles de depresión y auto concepto negativo, en la edad adulta con su esposa e hijos son controladores no se involucran emocionalmente, muestran violencia hacia los compañeros de trabajo, esparcen rumores maliciosos, además existen grandes posibilidades de que el bully se involucre en la juventud en procesos penales.

#### ➤ Efectos del acoso escolar en el alumnado

El alumnado que desempeña el rol de víctima/acosador en situaciones de acoso escolar, refiere:

- Sentir miedo de ir a la escuela y expresan que no se sienten seguros por la relación con sus compañeros.
- Tiene bajas calificaciones por que no se sienten a gusto en la escuela debido a la mala relación que tiene con sus compañeros y prefiere no ir a la escuela para evitar ver a unos compañeros.

- Ha sentido tristeza por la situación que vive en la escuela con sus compañeros;
- Se siente desesperado por algunas cuestiones que vive en la escuela con sus compañeros.
- Ha perdido apetito, no pueden conciliar el sueño y expresa que en los últimos seis meses han perdido el interés por su imagen corporal.

Estos resultados coinciden con los estudios de (Montes de Oca, 2013 y Miranda, 2013) quienes refieren los diferentes efectos del acoso principalmente para las víctimas y el más reportado es el descuido personal.

Las investigaciones sobre los efectos del acoso escolar demuestran lo dañino y destructivo que es. Las víctimas del acoso tienden a tener unos bajos niveles de autoestima, pueden sentirse deprimidas, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautelosas y reservadas (Berthold y Hoover, 1999; Craig, 1998; Olweus, 1995; Rigby y Slee, 1991<sup>a</sup> 1991b; citado por Sullivan et. al. 2005).

El estudio de Olweus 1993b, citado por Sullivan et. al. (2005) demostró que los comportamientos de las víctimas podían continuar en la edad adulta y que los adultos y jóvenes mostraban síntomas de depresión y baja autoestima. Existen muchas pruebas que demuestran que el acoso escolar tiene repercusiones para toda la vida.

Cabe mencionar que dentro de las consecuencias para la víctima los investigadores (Smith, Singer, Hoel y Cooper; 2003 citado por Mendoza, 2012) han identificado problemas de salud, de ajuste psicológico e incluso problemas en el contexto laboral pueden llegar a la depresión e incluso ideas suicidas.

De igual manera se han encontrado que la víctima o testigos de violencia escolar manifiestan daño en su desarrollo emocional y psicológico, como angustia, dolor físico, alteraciones del sueño, fobia a la escuela, baja autoestima, posible disminución en su rendimiento escolar, al punto de sufrir severos y prolongados desordenes psicológicos como estrés postraumático (Unesco, 2005).

Dentro del DSMIV (2002) el Síndrome de Estrés Postraumático son los siguientes, para considerar que el alumnado tiene un este síndrome la presencia de uno (o más) de los

síntomas de intrusión siguientes asociados al suceso(s) traumático(s), que comienza después del suceso(s) traumático(s):

1. Recuerdos angustiosos recurrentes, involuntarios e intrusivos del suceso(s) traumático(s). En los niños mayores de 6 años, se pueden producir juegos repetitivos en los que se expresen temas o aspectos del suceso(s) traumático(s).

2. Sueños angustiosos recurrentes en los que el contenido y/o el afecto del sueño está relacionado con el suceso(s) traumático(s). En los niños, pueden existir sueños aterradores sin contenido reconocible.

3. Reacciones dispositivas (p. ej., escenas retrospectivas) en las que el sujeto siente o actúa como si se repitiera el suceso(s) traumático(s). (Estas reacciones se pueden producir de forma continua, y la expresión más extrema es una pérdida completa de conciencia del entorno presente.). En los niños, la representación específica del trauma puede tener lugar en el juego.

4. Malestar psicológico intenso o prolongado al exponerse a factores internos o externos que simbolizan o se parecen a un aspecto del suceso(s) traumático(s).

5. Reacciones fisiológicas intensas a factores internos o externos que simbolizan o se parecen a un aspecto del suceso(s) traumático(s).

Depresión Mayor este es otro de las manifestaciones o efectos en la víctima y si se prolonga su aparición o se cumple con los siguientes criterios considerados en el DSMIV (2002) se puede considerar que el alumnado puede estar dentro de este trastorno.

La presencia de por lo menos cuatro de los síntomas siguientes, durante al menos dos semanas:

-Estado de ánimo triste, disfórico o irritable durante la mayor parte del día y durante la mayor parte de los días

- Anhedonia o disminución de la capacidad para disfrutar o mostrar interés y/o placer en las actividades habituales
- Disminución o aumento del peso o del apetito
- Insomnio o hipersomnio (es decir, dificultades para descansar, ya sea porque se duerme menos de lo que se acostumbraba o porque se duerme más; véanse los trastornos en el sueño)
- Enlentecimiento o agitación psicomotriz
- Astenia (sensación de debilidad física)
- Sentimientos recurrentes de inutilidad o culpa
- Disminución de la capacidad intelectual
- Pensamientos recurrentes de muerte o ideas suicidas

Una aportación de esta tesis es brindar información del alumnado que participa en episodios de acoso rol desempeñando un doble rol víctima/acosador, rol que ha sido escasamente estudiado en las investigaciones de bullying.

Finalmente, se identifica que en México no se han reportado evidencia empírica que mencione factores de protección en nivel medio superior, lo que permitiría tener evidencia empírica para diseñar un programa que tenga los factores de protección identificados en esta tesis como componentes y también componentes que permitan la disminución del desarrollo de factores de riesgo aquí identificados, que permitan tener programas exitosos a nivel nacional como el desarrollado por científicas Mexicanas en el área de adicciones (Martínez y Pacheco, 2014)

## **CONCLUSIONES GENERALES:**

- Género

Los alumnos de bachillerato (varones) ejercen más agresión (extrema, ciberbullying, exclusión y gravedad media), la observan más (agresión extrema y ciberbullying) y la reciben más (agresión extrema, gravedad media exclusión y ciberbullying) que las alumnas de bachiller.

- Semestre

El alumnado de sexto semestre reporta exhibir más agresión extrema y ciberbullying que alumnos de otros semestres, y con respecto a la victimización, todos los alumnos de bachiller se encuentran en la misma probabilidad de recibir agresiones

- Roles que desempeñan

Se identificaron tres tipos de roles: no involucrados, víctima/acosador en violencia escolar y víctima/acosador en acoso escolar.

- Factores ecológicos

Se identificó que los principales lugares donde se presentan los episodios de violencia y acoso escolar son 11% del alumnado dice que ocurre en el salón de clase cuando la maestra no está, el 9.5% dice que en los pasillos, el 9% dice que en el patio cuando nadie vigila.

- Factores que protegen al alumnado para “NO Involucrarse” en episodios de violencia y acoso escolar.

-Ser mujer, es un factor de protección para no participar en episodios de violencia y acoso escolar,

-Tener amigos que lo ayudan cuando él se encuentra en una situación problemática

-Tener amigos que detienen la situación de intimidación,

-Percibir que los compañeros de clase ayudan cuando hay problemas en el aula.

-Ayudar a sus compañeros cuando lo necesitan.

-Guardan secretos de otros compañeros.

-Tener amigos que les prestan sus cosas desinteresadamente, es decir, tienen mejores relaciones con sus compañeros de clase.

-Tener más amigos a quien invitar a casa

-Tener amigos a quienes pueden confiarles sus secretos;

-Tener amigos que lo eligen primero cuando se forman equipos;

-Tener amigos que le invitan a su casa

- Factores que sitúan en mayor riesgo al alumnado de participar en episodios de acoso escolar

Los hombres se encuentran en mayor riesgo de participar en el doble rol de víctima/acosador en acoso escolar.

- Conductas de alto riesgo:

- Haber visto que ofrecen, o le han ofrecido, o ha consumido algún tipo de droga

- Tener amigos que pertenecen a una banda

- Han visto a compañeros que toman pertenencias de otros,

-Destruyen las cosas de los demás,

-Hacen grafitti en las calles o escuela

-Fuman o han fumado,

-Ingieren bebidas alcohólicas o lo han hecho.

-Percibe que al fumar y tomar, logra que lo acepte más su grupo de iguales.

- Conducta Disruptiva:

-Propician desorden durante la clase

-Platican durante la clase

-Distraen a la clase de la actividad

-Interrumpen a sus compañeros solo porque le gusta

-Salir de clase sin autorización del profesor.

- Conflictos en la interacción con el profesorado:

Del Profesorado hacia el alumnado: Recibe burlas y agresiones del profesorado, observa que el profesor dirige burlas y agresiones hacia sus compañeros de clase

Del alumnado hacia el profesorado: Exhibe agresiones como aventar objetos al profesor para molestarlo, se burlan en clase de un maestro; han puesto apodosos vergonzosos a un maestro, tener compañeros que hacen rumores de un maestro solo por diversión.

- Efectos del acoso escolar en el alumnado

El alumnado que desempeña el doble rol de víctima/acosador en situaciones de acoso escolar, refiere:

- Sentir miedo de ir a la escuela y expresan que no se sienten seguros por la relación con sus compañeros.

- Tiene bajas calificaciones por que no se sienten a gusto en la escuela debido a la mala relación que tiene con sus compañeros y prefiere no ir a la escuela para evitar ver a unos compañeros.
- Ha sentido tristeza por la situación que vive en la escuela con sus compañeros;
- Se siente desesperado por algunas cuestiones que vive en la escuela con sus compañeros.
- Ha perdido apetito, no pueden conciliar el sueño y expresa que en los últimos seis meses han perdido el interés por su imagen corporal.

## REFERENCIAS

- Albores-Gallo et al. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud Pública de México*, 53, 3, 220-227.
- Amemiya, I., Oliveros, M., y Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70, 255-258
- Avilés, J. M.-Monjas, I. (2005): Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la ESO mediante el cuestionario CIMEI (Avilés, 1999). *Anales de Psicología*, 21, 1, 27-41.
- Berstein, J. y Watson, M. (1997). Children who are targets of bullying. *Journal of Interpersonal Violence*, 12,4, 483-498.
- Castro S, A. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela: dinámica del acoso escolar y laboral* (3ra reimpresión). Argentina: Bonum.
- Carozzo, et al. (2012) *¿Es la Escuela un Lugar Seguro?*. Psicología de la Violencia II: Causas, Prevención y Afrontamiento. 24, 143-166.
- Cepeda-Cuervo, Pacheco-Duran, Garcia-Barco, Piraquive-Peña (2008). Acoso escolar en estudiantes de educación básica y media. *Revista de Salud Pública*, 10, 4, 517-528.
- Cerezo, F. (2001). *Violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, F. (1998) *Conductas agresivas en la edad escolar: Aproximación teórica y metodológica. Propuesta de intervención España*: Ediciones Pirámide
- Craig, W.M. y Pepler, D.J. (2003). Identifying and targeting risk for involvement in bullying and victimization. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 48, 9, 577-582.

- Cuellar, G.; Guzmán, C.; Vélez, T. (2013) *La escuela frente al bullying: una revisión de buenas prácticas*, En F. Pedroza, S. J. Aguilera (Ed.) *La construcción de identidades agresoras: el acoso escolar en México*. (165-186) México: CONACULTA
- Deaux, K. (1985). Sex and Gender. *Annual Review of Psychology*, 36, 49-81.
- Diaz-Aguado, Martínez, Seoane (2004) *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia, la violencia entre iguales en la escuela y en el ocio* España: INJUVE
- Diaz-Aguado (2005) La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela *Psicothema*, 17, 4, 549-558
- Eslea, M. y Rees, J. (2001). At what age are children most likely to be bullied at school? *Aggressive Behavior*, 27, 419-429
- Felix, M.; Soriano, Godoy (2009). Un estudio descriptivo sobre el acoso y violencia escolar en la educación obligatoria. *Escritos de Psicología*, 2, 2, 43-51.
- Fernández, I. (1997). Comportamientos antisociales en el ámbito escolar y estrategias de actuación ante la conflictividad. *Revista educadores*, 184, 27-41.
- Figueroa, M. (2013). *Violencia entre compañeros en un contexto Semi-Rural del Distrito Federal*. En F. Pedroza, S. J. Aguilera (Ed.) *La construcción de identidades agresoras: el acoso escolar en México*. (99-118) México: CONACULTA
- Garaigordobil, O. (2009). Acoso y violencia escolar en la comunidad Autónoma del País Vasco. *Psicothema*, 21, 1, 83-89
- García, F. (2002) La convivencia en los centros escolares una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía. *Revista electrónica interuniversitaria de formación*.
- García, Giménez, y Nebot (2010) Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gac Sanit*, 24,2 ,103–108
- García-Villanueva; De la Rosa-Acosta; Castillo-Valdez (2012). Violencia: Análisis de su conceptualización en jóvenes estudiantes de bachillerato. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10,1, 495-512.
- Glover, D. Gough, G., Johnson, M. y Cartwright, N. (2000). Bullying in 25 secondary schools: incident, impact and intervention. *Educational Research*, 42(2), 141-156.

Gomez. (2013). bullying: El poder de la violencia. una perspectiva cualitativa sobre adolescentes y víctima en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 18,58, 839-870.

Hernández de Frutos, T., Sarabia, B. y Casares, E. (2002). Incidencia de variables contextuales discretas en la violencia "bullying" en el recinto escolar. *Psicothema*, 14(Supl), 50-62.

Hernández, F., Vidiella, J., Herraiz, F. y Sancho, J.M. (2007). El papel de la violencia en el aprendizaje de las masculinidades. *Revista de Educación*, 342, 103-125.

Kohlberg, L. (1984) *The psychology of moral development*. San Francisco: Harper and Row. (Trd. española 1992 Desclée de Brouwer: Bilbao).

Lucio 2012 *Bullying en prepas una mirada al fenómeno desde la axiología y la docencia* México: Trillas

Márquez, V.; Villareal, L.; Montes, R. (2013). *Bullying y efectividad de las estrategias de afrontamiento en niños y adolescentes*. En F. Pedroza, S. J. Aguilera (Ed.) La construcción de identidades agresoras: el acoso escolar en México. (119-136) México: CONACULTA

Martínez, K. y Pacheco, A. (2013). *Programa PIBA*. México: Manual Moderno

Méndez, I., y Cerezo, F. (2012). Conductas de riesgo social y de salud en adolescentes. Propuesta de intervención contextualizada para un caso de bullying. *Anales de psicología*, 28, 705-715.

Mendez, T.; Reynoso, O. 2013; Marrero, E. (2013). *Una visión desde los estilos Parento-Marentales en la prevención del bullying*. En F. Pedroza, S. J. Aguilera (Ed.) La construcción de identidades agresoras: el acoso escolar en México. (137-148) México: CONACULTA

Mendoza, B.(2006). *Las dos caras de la violencia escolar: el maltrato en la interacción profesor-alumno y entre iguales*. Madrid: s.n.

Mendoza, B. (2009). Bullying: Acoso Escolar. *Revista de Divulgación Científica de CONACyT: Ciencia y Desarrollo*, 35, 233, 36-43.

Mendoza, B. (2010). *Manual de Auto control de enojo*. México:Manual Moderno.

Mendoza, B. (2011). Bullying entre pares y el escalamiento de agresión en la relación profesor-alumno. *Psicología Iberoamericana*.19, 1, 58-71

- Mendoza, B. (2012). *Bullying los multiples rostros del acoso escolar*. Mexico: Pax México.
- Mendoza, B. (2014a) *Asambleas Escolares para mejorar la Convivencia Escolar*. México: Manual Moderno
- Mendoza, B. (2014b) "Prevención de la violencia desde el contexto Familiar". Conferencia Magistral presentada en el 5to Congreso Internacional de la Familia DIF Nacional. .
- Mendoza, M.T. (2011). *La violencia en la escuela bullies y victimas*. Mexico: Trillas.
- Miranda, D. (2012). Validación del Cuestionario de Medición de la Agresión escolar y acoso en Bachillerato. Facultad de Ciencias de la Conducta-UAEMéx. Inedito.
- Miranda, D. Serrano, J.M., Morales, T., Montes de Oca, J. y Reynoso, B. (2013) *Agresión y acoso en el nivel medio superior: El caso de la Universidad Autónoma del Estado de México*. En F. Pedroza, S. J. Aguilera (Ed.) *La construcción de identidades agresoras: el acoso escolar en México*. (73-98) México: CONACULTA
- Navarro. R. (2009). *Factores Psicosociales de la agresión escolar la variable género como factor diferencial*. Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha
- Novo, M.; Seijo, D.; Vilariño, M.; Vázquez, M. J. (2013). Frecuencia e intensidad en el acoso escolar: ¿Que es que en la victimización? *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 4, 2, 1-15.
- Olweus, D. (1978). *Aggression in schools: Bullies and whipping boys*. New York: Wiley
- Olweus, D. (2001) *Acoso escolar, bullying en las escuelas: Hechos e Intervenciones*, Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen: Noruega
- Olweus, D. (2006) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* tercera edición Ediciones Morata: Madrid
- Ortega y del Rey, R. (2001) Aciertos y desaciertos del Proyecto Sevilla antiviolencia escolar *Revista de Educacion*, 324: 253-270
- Ortega, R., y Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Ortega y del Rey, R. (2007) *Violencia Escolar: claves para comprenderla afrontarla Escuela Abierta*, p. 77

O'toole, L.; Schiffman, Jessica, R.; et al. (1997) *Gender violence: interdisciplinary perspectives*. New York: New York University Press.

Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018). Documento que emite Gobierno Federal. Presidencia de la República.

Pedroza, Aguilera., (2013). *La cosntruccion de identidades agresoras: el acoso escolar en Mexico*. Mexico: CONACULTA.

Pedroza, J. F., Aguilera, S. J.; Cervantes, A.; Martínez, I. (2013). *Estabilidad y cambio en roles de Agresor y Víctima de episodios de bullying*. En F. Pedroza, S. J. Aguilera (Ed.) *La construccion de identidades agresoras: el acoso escolar en México*. (49-72) México: CONACULTA

Pérez, C. Gázquez, J. (2010). Variables Relacionadas con la Conducta Violenta en la Escuela según los Estudiantes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 10, 3, 427-437

Pichot, P. (2002) *Manual diagnostico y estadistico de los trastornos mentales*. Barcelona: Masson

Prieto, M.T.; Carrillo, J.C; Jimenez, J. (2005) La violencia escolar. Un estudio en el nivel medio superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. pp. 1027-1045,

Rigby, K. (1997) Actitudes and beliefs of Australian schoolchildren regarding bullying in schools. *Irish Journal o Psychology*, 18.202-220.

Rigby, K. (2004). Addressing bullying in schools. Theoretical perspectives and their implications. *School Psychology International*, 25(3), 287-300.

Romera, E., Del Rey y Ortega, R. (2011) Factores asociados a la implicación en el bullying: Un estudio en Nicaragua. *Psychosocial Intervention*, 20, 161-170.

Rodkin, P. C. y Hodges, E. V. E. (2003). Bullies and victims in the peer ecology: Four questions for psychologists and school professionals. *School Psychology Review*, 32(3), 384-400

Sampieri (1997) *Metodología de la Investigación* México: Mcgraw-Hill

SanMartin, (2004). *El laberinto de la violencia*. España: Ariel.

Santoyo, C. (2012). *Aristas y perspectivas multiples de la investigacion desarrollo e interaccion social*. Mexico: UNAM.

Seals, D. y Young, J. (2003). Bullying and victimisation: Prevalence and relationship to gender, grade level, ethnicity, self-esteem, and depression. *Adolescence*, 38(152), 735-747.

Selman, R. (1980) The growth of interpersonal understanding. *New York: Academic Press*.

Serrano, A., e Iborra, I. (2005). Informe de Violencia entre compañeros en la escuela. España: Centro Reina Sofía para el estudio de la Violencia.

Smith, P. K., K. Madsen, and J. Moody (1999), "What causes the age decline in reports of being bullied at school? Towards a developmental analysis of risks of being bullied". *Educational Research*, 41, 267-285.

Smith, OP. K.; Singer, M.; Hoel, H. y Cooper, C.L. (2003) Victimization in the school and the workplace: Are there any links? *British Journal of Psychology*, 94. Inglaterra. 175-188.

Sullivan, K.; Cleary; Sullivan, G. (2005) *Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar como se presentay como enfrentarlo* CEAC: España

UNESCO (2005) Violencia. Focusing resources on effective school health. Disponible en: <http://portal.unesco.org/education/es/ev>.

Vazquez, R.; Villanueva, A.E.; Rico, A.; Ramos, M. A. (2005) La comunidad de la preparatoria 2 de la Universidad de Guadalajara. Actitudes de sus miembros respecto de la violencia y no-violencia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10, 27, 1047-1070,

Velazquez. (2009). *El cuerpo como campo de batalla*. México: Gobierno del Estado de México.

Wolke, Woods, Bloomfield y Karstadt (2003) La asociación entre Directo y Relacional intimidación y problemas de conducta entre los niños de primaria Escuela. *Revista de Psicología y Psiquiatría Infantil*